

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【週1在宅可】 オンライン投資サービス企業のクライアント対応サブリーダー職

【週1在宅可】 オンライン投資サービス企業のクライアント対応サブリーダー職

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1575288

Industry

Securities

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5.5 million yen ~ 7.5 million yen

Refreshed

February 2nd, 2026 14:21

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

国内外の投資家から高い信頼を得ているオンライン投資サービス企業にて、クライアント対応の最前線を担うチームのサブリーダーを募集します。多様な金融商品を扱う環境で、エスカレーション対応やチーム運営のサポートを通じて、より専門性を高められるポジションです。

企業情報

本ポジションは、グローバルに展開するオンライン投資サービスグループでの採用となります。株式・債券をはじめ幅広い金融商品に対応しており、安定性と挑戦のバランスが取れた環境です。キャリア形成をしっかりとサポートする体制が整っており、ワークライフバランスにも配慮した働き方が可能です。

職務内容

- Inbound / Outbound コール、チャット、CRM ケースを通じたクライアント対応（主にエスカレーション案件）
- チームマネージャーの補佐業務およびリーダーシップ業務
- 各種サポート・インシデント対応（IT・オペレーション関連）
- 入出金、振替に関する問い合わせ対応
- 取引プラットフォームや金融商品の基本的な説明・サポート（Stocks / Bonds など）
- クライアントデータの管理、更新・変更手続き業務

条件・待遇

Location（勤務地）

- ・ 東京都23区内

Employment Type（雇用形態）

- ・ 正社員 ※同社ポリシーに基づき、入社後6か月間のみ契約社員。期間終了後、パフォーマンスに応じ、双方合意の上で正社員登用

Salary / Benefits（給与・待遇）

- ・ 年収：～750万円（経験・面接の評価により決定）
- ・ 個人・会社実績に基づボーナスあり
- ・ 週1回程度の在宅勤務制度
- ・ ワークライフバランスを重視した働き方
- ・ 各種社会保険完備

Working Hours / Holidays（勤務時間・休日）

- ・ 完全週休2日制

Additional Attractive Points

- ・ 人間関係を大切にするチームで、穏やかな雰囲気の中で長期的に働ける
- ・ グローバルな投資プラットフォームを扱い、市場知識を広げられる環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

Mandatory（必須）

- ・ 金融業界（銀行・証券など）でのカスタマーサービス経験
- ・ 株式・債券など、投資／トレーディングに関する基礎知識
- ・ リーダー業務に前向きに取り組める方
- ・ 日本証券業協会 外務員資格（JSDA）
- ・ クレーム・反論への対応力および解決志向
- ・ マルチタスク・スピード感ある環境への適応力
- ・ 日本語：ネイティブ／フルプロフェッショナルレベル
- ・ 英語：読み書きを中心としたビジネスレベル
- ・ チームワークを重視し、協調的に働ける方

Nice to Have（歓迎）

- ・ 証券会社・ネット証券での勤務経験
- ・ 銀行コールセンター、CSからのキャリアアチェンジ経験
- ・ ITサポートやプラットフォーム関連の問い合わせ業務経験

Company Description

本ポジションは、グローバルに展開するオンライン投資サービスグループでの採用となります。株式・債券をはじめ幅広い金融商品に対応しており、安定性と挑戦のバランスが取れた環境です。キャリア形成をしっかりとサポートする体制が整っており、ワークライフバランスにも配慮した働き方が可能です。