



WFMスペシャリスト

Job Information

Recruiter

United World Inc

Job ID

1575177

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 10 million yen

Refreshed

January 30th, 2026 15:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【会社概要】

- ・ Trip.com Group Limited(ナスダック:TCOM)は、Trip.com、Ctrip、Skyscanner、Qunar からなる世界有数のワンストップ旅行サービスプロバイダーです。
- ・ モバイルアプリ、ウェブサイト、24時間365日のカスタマーサービスを通じて、世界中の旅行者や現地パートナーが効率的に旅行商品を予約できるよう支援しています。
- ・ 1999年設立、2003年ナスダック上場。世界最大級の旅行会社の一つです。

【仕事内容】

- 過去のデータ、傾向、事業目標に基づき、将来の労働力需要を予測する。
- 従業員の稼働状況を最適化し、業務ニーズを満たす勤務スケジュールを作成する。
- 業務負荷に対応するため、適切なスキルを持つ従業員を適正人数配置する。
- 予期せぬ変化に対応し効率的な運営を確保するため、労働力の配置をリアルタイムで監視・調整する。
- 労働力パフォーマンス指標を分析し、改善領域を特定して全体的な生産性を向上させる。
- 労働管理実務が労働法・規制・社内方針に準拠していることを確認する。
- 勤怠・生産性・スケジュール効率などの労働力指標に関するレポートを作成し、経営判断に資する。
- プロセス効率化と精度向上のため、労働管理データ及びツールの導入・管理を実施する。

Required Skills

- 英語と日本語の両方に堪能であること
- コールセンター関連業界での2年以上の実務経験
- 日本でのフルタイム就労資格を有すること(日本国籍以外)
- 複数のステークホルダーと効果的な連携を構築できる優れたコミュニケーション能力
- 予測概念の基本的な理解があることが望ましい;実務経験があれば尚良いが必須ではない
- 自発的で自主性があること
- データの正確性
- 柔軟性と適応力

Company Description