



## WFMスペシャリスト

### Job Information

**Recruiter**

United World Inc

**Job ID**

1575177

**Industry**

Internet, Web Services

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

5 million yen ~ 10 million yen

**Refreshed**

April 24th, 2026 06:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

**【会社概要】**

- ・ Trip.com Group Limited(ナスダック:TCOM)は、Trip.com、Ctrip、Skyscanner、Qunar からなる世界有数のワンストップ旅行サービスプロバイダーです。
- ・ モバイルアプリ、ウェブサイト、24時間365日のカスタマーサービスを通じて、世界中の旅行者や現地パートナーが効率的に旅行商品を予約できるよう支援しています。
- ・ 1999年設立、2003年ナスダック上場。世界最大級の旅行会社の一つです。

**【仕事内容】**

- 過去のデータ、傾向、事業目標に基づき、将来の労働力需要を予測する。
- 従業員の稼働状況を最適化し、業務ニーズを満たす勤務スケジュールを作成する。
- 業務負荷に対応するため、適切なスキルを持つ従業員を適正人数配置する。
- 予期せぬ変化に対応し効率的な運営を確保するため、労働力の配置をリアルタイムで監視・調整する。
- 労働力パフォーマンス指標を分析し、改善領域を特定して全体的な生産性を向上させる。
- 労働管理実務が労働法・規制・社内方針に準拠していることを確認する。
- 勤怠・生産性・スケジュール効率などの労働力指標に関するレポートを作成し、経営判断に資する。
- プロセス効率化と精度向上のため、労働管理データ及びツールの導入・管理を実施する。

## Required Skills

- 英語と日本語の両方に堪能であること
  - コールセンター関連業界での2年以上の実務経験
  - 日本でのフルタイム就労資格を有すること(日本国籍以外)
  - 複数のステークホルダーと効果的な連携を構築できる優れたコミュニケーション能力
  - 予測概念の基本的な理解があることが望ましい;実務経験があれば尚良いが必須ではない
  - 自発的で自主性があること
  - データの正確性
  - 柔軟性と適応力
- 

## Company Description