

WFMスペシャリスト

Job Information

Recruiter
United World Inc

Job ID
1575177

Industry
Internet, Web Services

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
5 million yen ~ 10 million yen

Refreshed
October 23rd, 2026 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【会社概要】
・Trip.com Group Limited(ナスダック:TCOM)は、Trip.com、Ctrip、Skyscanner、Qunar からなる世界有数のワンストップ旅行サービスプロバイダーです。
・モバイルアプリ、ウェブサイト、24時間365日のカスタマーサービスを通じて、世界中の旅行者や現地パートナーが効率的に旅行商品を予約できるよう支援しています。
・1999年設立、2003年ナスダック上場。世界最大級の旅行会社の一つです。

【仕事内容】
- 過去のデータ、傾向、事業目標に基づき、将来の労働力需要を予測する。
- 従業員の稼働状況を最適化し、業務ニーズを満たす勤務スケジュールを作成する。
- 業務負荷に対応するため、適切なスキルを持つ従業員を適正人数配置する。
- 予期せぬ変化に対応し効率的な運営を確保するため、労働力の配置をリアルタイムで監視・調整する。
- 労働力パフォーマンス指標を分析し、改善領域を特定して全体的な生産性を向上させる。
- 労働管理実務が労働法・規制・社内方針に準拠していることを確認する。
- 勤怠・生産性・スケジュール効率などの労働力指標に関するレポートを作成し、経営判断に資する。
- プロセス効率化と精度向上のため、労働管理データ及びツールの導入・管理を実施する。

Required Skills

- 英語と日本語の両方に堪能であること
- コールセンター関連業界での2 年以上の実務経験
- 日本でのフルタイム就労資格を有すること(日本国籍以外)
- 複数のステークホルダーと効果的な連携を構築できる優れたコミュニケーション能力
- 予測概念の基本的な理解があることが望ましい;実務経験はあれば尚良いが必須ではない
- 自発的で自主性があること
- データの正確性
- 柔軟性と適応力

Company Description