



ストアマネージャー | 大型ショッピング施設設置の免税カウンターのマネジメント | シリコンバレー発トラベルテック企業

商業施設などで当社運営の免税カウンターを複数運営。中国語の接客経験を活かせます。

Job Information

Hiring Company

[Pie Systems Japan K.K.](#)

Job ID

1575105

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Hokkaido

Salary

4.5 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours

9:15-21:00 ※変形労働制(月単位)

Holidays

完全週休2日制 (土日祝)

Refreshed

April 3rd, 2026 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Business Level

Other Language

Chinese (Mandarin) - Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

《募集要項・本ポジションの魅力》

- 免税カウンター運営とスタッフ管理、加盟店対応を担うストアマネジメント業務
- 急成長トラベルテック企業で、サービス改善や課題解決に主体的に挑める
- 多国籍メンバーと協働し、語学力とマネジメント力を活かして事業拡大に貢献できる

- ・研修充実で未経験も安心、グローバル環境で裁量を持って働ける

【業務内容】

Pie Systemsは、免税のデジタル化を推進と免税販売促進を目指し、大型商業施設や商店街において免税カウンターを自社で運営しています。現在は全国各地に20箇所直営の免税カウンターを展開しており、今後さらなる事業の拡大を目指しています。

テクノロジーを活用し業界内において最も優れたサービスをお客様(加盟店および旅行者)に提供していくために、積極的にチームをリードしていただけるストアマネージャーを募集しています。

入社いただいたメンバーには、各店舗の運営や商業施設のマネジメント会社や加盟店とのリレーション構築、免税購入拡大のための施策の実行を推進していただきます。また、満足度の高いサービスを旅行者に提供していくためにオペレーション業務の効率化にも取り組んでいただきます。

訪日旅行者向けのサービスを提供しており、スタッフもグローバルなバックグラウンドを持つメンバーが多く、様々な価値観や意見を尊重しあひながらビジネス成長に向け一丸となって取り組んでいます。

▼オペレーション業務

- ・免税品の消費税払い戻し手続き業務とお客様へのご対応(オンライン・オフライン)
- ・一部免税品の梱包業務
- ・加盟されている店舗からの問い合わせ対応(電話、対面)
- ・館内案内(店舗・イベント等)、交通アクセス案内、周辺観光案他
- ・訪日・国内個人客対応(ノベルティお渡しなど)

▼マネジメント業務

- ・店舗の管理・運営業務(店舗運営・管理、シフト調整、メンバーのマネジメント、トレーニング)など
- ・スタッフのメンターとして、人材育成・キャリア開発のサポート
- ・新規に加盟されるテナントのオンボーディング
- ・加盟テナントに対するリレーションの構築と顧客満足度向上のための施策立案と実行
- ・各商業施設のマネジメントオフィスとのリレーション構築

■働く魅力：

- ・業務を正確に行うだけでなく、メンバーが主体的に考え、アクションしていくことを求めているので、本質的な問題解決が得意な方には成長の機会が多数あります。
- ・入社後は研修があるので、免税業務未経験の方も安心してご応募いただけます(入社メンバーの90%は免税未経験です)

■当社について：

Pie Systemsはデジタルの力でツーリズムを進化させるプラットフォームを開発、運営しているシリコンバレー発のトラベルテックカンパニーです。グローバルで700億ドル以上の市場規模ともいわれる免税ショッピングにおいて、よりスマートな体験を提供することを目指し、免税電子化ツール「PIEVAT」を開発・運営しています。

【雇用形態】

正社員または契約社員

※経験やスキルに応じて決定いたします

【給与】

年収：450万円～

※ご経験やスキルにより決定させていただきます

【就業時間】

変形労働制(月単位)／9:15-21:00

※商業施設の営業時間に準じ勤務時間が決定します。

※また時期によって商業施設の営業時間変更に伴い勤務時間が変更になる場合があります。

【勤務地】

三井アウトレットパーク札幌北広島

〒061-1278 北海道北広島市大曲幸町3丁目7-6 クローバー・モール1F

【休日休暇】

会社の規定に準ずる

【待遇・福利厚生】

会社の規定に準ずる

Required Skills

【必須要件】

- ・サービス業、接客業の経験
- ・店長や店長代理として店舗マネジメントの経験
- ・3年以上英語または中国語をビジネス上で使った経験
- ・PCを使った業務経験(Microsoft Officeや顧客管理システムなどのソフトウェアの利用経験)

【歓迎要件】

- ・ツーリズムやインバウンドビジネス、フィンテック・IT業界での就業経験
- ・店舗の管理や運営の経験
- ・語学力を活かして働きたい方

- インバウンド旅行者に日本の旅行の素敵なショッピング体験をしていただきたい方
- マルチカルチャーな職場で働きたい方

【求める人物像】

- 多様な考え方や価値観に対して柔軟な思考をもち、チーム力の最大化を目指しアクションし続けられる
- ベストプラクティスを構築するため、チャレンジングな環境においても失敗やリスクを恐れず行動できる
- チームの目標達成に向け、既存の慣習やルールにとらわれずクリエイティブに考え、実行することができる
- スピード感をもって実行することができる

【選考について】

- 採用までの流れ：応募→オンラインでの面談(3~4回)→採用

Company Description