



【安定IT企業】 ITサポートエンジニア / IT Support Engineer Exclusive job

技術で社内を支えるブリッジポジション

Job Information

Recruiter

Advisory Group K.K.

Job ID

1575101

Industry

IT Consulting

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3 million yen ~ 6.5 million yen

Refreshed

April 9th, 2026 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ITサポートエンジニア

エンジニアとビジネス部門をつなぐ 社内向け技術支援ポジション

仕事内容

安定した基盤を持つ日系IT企業にて 社内向けのITサポートおよびテクニカルサポート業務を担当いただきます。
営業 カスタマーサクセス エンジニアリングチームの橋渡し役として 技術的な視点から課題解決を支援する役割です。

主な業務内容

- ・ 営業 カスタマーサクセスチームからの技術的問い合わせ対応
- ・ 製品理解をもとにした技術的な解決策 提案
- ・ エンジニアリングチームと他部門間のコミュニケーション支援
- ・ 製品に関する技術情報を分かりやすくまとめたドキュメント作成
- ・ 社内プロセスや運用に関するドキュメント整備
- ・ 技術情報の共有およびナレッジ蓄積

IT Support Engineer

A bridge role connecting engineering and business teams through technical expertise

Job Description

You will support internal teams by responding to technical inquiries and facilitating communication between engineering and business functions.

This role focuses on solving problems through technical insight while contributing to clear documentation and efficient internal operations.

Key Responsibilities

- ・ Respond to technical inquiries from sales and customer success teams
- ・ Propose solutions based on technical understanding of products
- ・ Facilitate communication between engineering and internal stakeholders
- ・ Create easy to understand technical documentation
- ・ Prepare documentation related to internal processes and operations

Required Skills

応募資格

- ・ ITサポートまたはテクニカルサポートの実務経験
- ・ 社内向けに技術内容を分かりやすく説明できる方
- ・ 日本語での業務コミュニケーションおよび文書作成が可能な方
- ・ チームワークを大切に し 調整役として動ける方

歓迎スキル等

- ・ サポートエンジニアとしての実務経験
- ・ クラウドサービスに関する知識または経験
- ・ 英語を使用した業務経験
- ・ ドキュメント作成やナレッジ整理が得意な方
- ・ 安定した環境で長期的に働きたい方

Requirements

- ・ Business level Japanese for internal communication and documentation
- ・ Experience as a support engineer or in a technical support role
- ・ Ability to explain technical concepts clearly to non technical audiences
- ・ Collaborative mindset to work across teams

Preferred Qualifications

- Experience with cloud services
- Business level English communication skills
- Experience creating technical or operational documentation
- Interest in supporting internal operations and improving processes

Company Description