



日英バイリンガルで差がつく海外キャリア ♪ 月38万円・ペナン勤務（日勤） | 決済CS
／ビザ＆航空券支給

日本語+英語を活かし南国リゾートへ | 未経験OK・研修充実／福利厚生完備の海外勤務

Job Information

Recruiter

[Agenzi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.](#)

Hiring Company

外資系有名BPO企業

Job ID

1575093

Industry

Tourism

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours

8 : 00-17 : 00

Holidays

完全週休2日制

Refreshed

January 29th, 2026 11:40

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】

オンライン決済サイトのカスタマーサポートのお仕事です。

ユーザー様から、支払いに関するお問い合わせに対し、電話やメール、チャットなどでご対応いただきます。

研修がありますので、未経験でも応募可能です。

決済関連の知識がある方優遇！

【求める人材】

雇用ビザが下り次第すぐに勤務可能な方

45歳未満（キャリア形成の観点より）

マレーシア・ペナン勤務ご希望の方

【給与額】

最大9,800RM

(ローカルマレーシア人の約3倍以上のお給料額です)

【勤務時間】

8：00-17：00のシフト制（8時間実働・1時間休憩）

（土日祝日含む）週休二日制

【福利厚生】

有給休暇10日

病気休暇14日

入院休暇60日

社保完

雇用ビザは会社より支給

片道航空券は会社より支給

渡航時の1週間分の宿泊サポートあり

【職場環境】

外資系企業ですので、職場環境は非常にグローバルです。

研修は英語となりますし、外国人従業員も多く勤務しておりますので、英語のスキルアップ可能☆

お仕事がお休みの際は近くのビーチでゆっくりと、まさに夢に描くような常夏での勤務です。

【選考過程】

まずは、弊社リクルーターからお仕事内容や雇用条件などをご説明させて頂きます。

事前課題実施→一次面接→（必要であれば二次面接）→内定

【内定が決まったら・・・】

マレーシアの雇用ビザ申請や入社に伴っての手続きを進めてまいります。

書類関連は全て英語ですが、専任の担当者がしっかりと渡航までサポート致します。

書類提出→雇用ビザ申請（1か月ほど）→EVISA申請（マレーシアのシングルエントリービザ）→フライトと宿泊手配（会社にて手配）→渡航

【研修】

入社から1か月は研修期間となります。

更に半年までは試用期間です。

[LTSとはどんな会社？]

マレーシア法人の人材紹介会社です。

多言語を使ったお仕事のご紹介や外資系企業に特化したお仕事のご紹介をしております！

弊社リクルーターはバイリンガル、マレーシア以外の海外就業経験もあり、グローバルな環境でのお仕事を得意としております。

Required Skills

マレーシア・ペナンで勤務可能の方

2月23日入社

45歳未満

高卒+10年以上の職務経験（CS経験者） 短大・専門卒+3年の職務経験（CSの経験者） 大卒未経験OK

新卒可

日本国籍保持者

ビジネスレベルの英語力（B1）

Company Description