SHANGRI-LA

【シャングリ・ラ 東京】ルームコントローラー（フロント）/Room Controller　英語力＋フロント経験◎

東京駅に隣接する外資系チェーンのラグジュアリーホテル

Job Information

Hiring Company
Shangri-La Tokyo

Job ID
1575080

Division
フロント 宿泊部門

Industry
Hotel

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Non-Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Train Description
Yamanote Line, Tokyo Station

Salary
3.5 million yen ~ 4 million yen

Work Hours
勤務予定表に基づく変形労働時間制（1日平均労働時間 8時間）

Refreshed
November 5th, 2026 08:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝
ルームコントローラー
＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝

宿泊部門にて、客室在庫管理および戦略的なルームアサインを担うルームコントローラーを募集しています。本ポジションは、フロント、予約、レベニュー、ハウスキーピング各部門と連携し、収益最大化とゲスト満足度向上の両立を支える重要な役割です。

・日々の客室在庫・ステータス管理
・ルームアサイン、アップグレード、VIP・団体対応
・レベニュー・予約部門との連携による収益最適化サポート
・ハウスキーピングとの連携による客室準備管理
・繁忙時間帯のフロント業務サポート

※基本的には夜勤はございませんが、オペレーションの状況によって、夜勤が発生する可能性があります。

―――――――――――――――――――――――――――――

【雇用形態】 正社員

【休日・休暇】
年間休日115日
年次有給休暇（初年度10日／入社月により按分）
特別有給休暇
傷病看護休暇（有給使用／年間3日まで）
ボランティア休暇（有給使用／年間1日まで）
産前産後・育児休暇
介護・看護休暇
無給休暇（使用要件有）

【勤務時間】
勤務予定表に基づく変形労働制
（1週間の平均労働時間40時間）

【待遇】
社会保険完備
交通費支給（月上限30,000円）
昇給あり
賞与あり※業績による
社員食堂完備
食事手当
時間外手当
制服貸与
定期健康診断
研修制度
休憩室・仮眠室完備
ほか

Required Skills

【必須要件】
・ラグジュアリーまたはアップスケールホテルでのフロントまたは予約業務経験1年以上
・OPERA等PMSの基本知識
・日本語・英語ともにビジネスレベル
・高い調整力、責任感があり、プレッシャー下でも冷静に対応できる方

【歓迎条件 】
・ルームコントロール、在庫管理、団体対応の経験
・ホテル内の部門横断的な業務経験

Company Description