

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## 【週1リモート可】世界的ラグジュアリーブランドのカスタマーサポート職

【週1リモート可】世界的ラグジュアリーブランドのカスタマーサポート職

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1575077

## Industry

Retail

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

3.5 million yen ~ 6 million yen

## Refreshed

January 29th, 2026 07:00

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

None

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

High-School

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

顧客一人ひとりに寄り添い、電話やメールなどを通じて特別な体験を提供する役割です。富裕層のお客様との長期的な信頼関係を築きながら、ブランドの価値を伝える重要なポジションとなります。グローバルな基準に基づくサービス品質を追求し、チームで協力しながら成果を上げる環境です。

## 企業情報

世界的に展開するラグジュアリーグループの一員として、安定した経営基盤と多様なキャリア機会を提供しています。歴史あるブランドのDNAを大切にしながら、革新と卓越性を追求する文化が根付いています。

## 職務内容

- 電話・メール・チャットなど非対面チャネルを通じた顧客対応および販売
- 顧客ニーズを的確に把握し、パーソナルな提案を実施
- Salesforce等を活用した顧客情報管理とフォローアップ
- チームと協力しながら売上目標達成に向けた活動
- 顧客満足度向上のための改善提案やイレギュラー対応
- ブランドの世界観を伝えるストーリーテリングを通じた接客

## 条件・待遇

### 勤務地

- ・ 東京都23区内

### 雇用形態

- ・ 正社員

### 給与・待遇

- ・ 年収目安：360万～600万円＋セールスインセンティブ（経験により変動）
- ・ 残業：月平均5時間程度

### 勤務時間・休日

- ・ 10:00～20:00の間でシフト制（実働7.5時間）
- ・ 週休2日制
- ・ 在宅勤務：週1回可能

### 追加の魅力ポイント

- ・ グローバル基準の研修制度でスキルアップを支援
- ・ ワークライフバランスを重視した柔軟な働き方

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

---

## Required Skills

### 必須条件

- ・ 日本語ネイティブレベル
- ・ 販売経験、またはコールセンター、カスタマーサポート等での顧客対応経験2年以上（非対面チャネルの理解含む）
- ・ 顧客対応における高いコミュニケーションスキル
- ・ 基本的なデジタルツール操作（Salesforce等）
- ・ 職歴が安定している方（長期キャリア形成前提のため）

### 歓迎条件

- ・ ラグジュアリー業界での経験
- ・ 英語スキル（読み書きレベル）
- ・ 宝飾・時計に関する知識

---

## Company Description

世界的に展開するラグジュアリーグループの一員として、安定した経営基盤と多様なキャリア機会を提供しています。歴史あるブランドのDNAを大切にしながら、革新と卓越性を追求する文化が根付いています。