



エリアマネージャー候補 | シリコンバレー発トラベルテック企業の免税カウンターの運営、開発 | 北海道エリア担当

商業施設などで当社運営の免税カウンターを複数運営。事業の発展を牽引できます。

Job Information

Hiring Company

Pie Systems Japan K.K.

Job ID

1575069

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Hokkaido

Salary

5 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours

9:00~21:00のうち8時間勤務(シフト等により勤務時間が異なります) ※変形労働制

Holidays

週休2日制

Refreshed

February 13th, 2026 12:01

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

«募集要項・本ポジションの魅力»

- 北海道エリアの免税カウンター運営統括や新規立ち上げ、加盟店支援を担う業務
- エリア責任者として裁量を持ち、地域と連携し免税・観光活性化を推進できる
- 成長中のトラベルテック企業で、事業拡大フェーズに深く関われるやりがい
- 多国籍な環境で英語を活かし、複数拠点を束ねるダイナミックな働き方が可能

【業務内容】

Pie Systems Japan では全国各地の商業施設や商店街に当社運営の免税カウンター「PIE VAT Station」を展開し、施設や地域における免税購入の促進、活性化に取り組んでいます。
今回のポジションでは、北海道担当のエリアマネージャーとして複数の免税カウンター運営、地域や各団体とのリレーション構築、追加のカウンターの立ち上げ、エリア内のビジネス拡大に向けた企画、実行を推進していただきます。

＜免税カウンター運営業務＞

▼複数の免税カウンターの運営

- 各カウンター責任者のトレーニング、コーチング
- 各カウンターメンバーのトレーニング、コーチング
- シフト調整
- 各カウンターの目標数値、実績数値管理
- 施設・設備・備品の管理維持、またはそれらに付随する業務全般
- 他拠点と連携しPIE VAT Stationが提供するサービスの品質向上・維持

▼免税品の消費税還付手続き業務とお客様へのご対応

(対面での対応は基本ですが、お電話、メール、チャットツールなどのご対応もございます)

＜新規カウンター出店業務＞

- 新規カウンター設置における立ち上げプロジェクトの現地責任者としてプロジェクトの実行
- 店舗責任者として設置・運営に必要な各種手続きや事務作業など

＜加盟店サポート業務＞

- 加盟店のオンボーディング、システム利用方法のご案内やトレーニングの実施
- 加盟店のサポート対応
- 施設内や商店街の方とリレーションを構築しながら、PIE VATで実現できる訪日観光客の誘致、マーケティング施策の企画・実施

■当社について :

Pie Systems はデジタルの力でツーリズムを進化させるプラットフォームを開発、運営しているシリコンバレー発のトラベルテックカンパニーです。グローバルで700億ドル以上の市場規模ともいわれる免税ショッピングにおいて、よりスマートな体験を提供することを目指し、免税電子化ツール「PIE VAT」を開発・運営しています。免税店には加盟店向け免税販売システム、購入者向けには旅行者向けアプリを提供しています。

2018年にシリコンバレーで創業し、2019年にはデンマーク、ノルウェーにおいて免税電子化ツールの提供を開始。日本参入は、2020年に国税庁より「承認送信事業者」として認定を受け、2021年に正式参入をしています。

Pie Systemsは10カ国以上の国と地域からメンバーが参画するマルチカルチャーな組織です。"To be a platform that supercharges tourism"をビジョンに掲げ、トラベルプラットフォーマーとして観光業界にイノベーションを提供していきます。

世界的パンデミックの影響やパンデミックをきっかけとした価値観の変化などもみられる中、加盟店のビジネス拡大とユーザーの理想の旅を追求し、「価値」を享受していただくことができなければ、私たち自身も「成功」することはできません。お客様に大きな価値を享受いただき、また私たち自身も成功していきます。

【雇用形態】

正社員

【給与】

年収：500万円～+交通費

【就業時間】

9:00～21:00のうち8時間勤務 (シフト等により勤務時間が異なります)

※変形労働制

【勤務地】

北海道（三井アウトレットパーク札幌北広島、サッポロファクトリー）

【休日休暇】

- 週休2日

【待遇・福利厚生】

会社の規定に準ずる

Required Skills

【必須要件】

- サービス業、接客業の経験
- 新規店舗の立ち上げ経験(店舗種別や業界は問いません)
- ビジネスレベルの英語力(お客様へのご対応ならびに社内コミュニケーションを英語で行います)
- PCを使った業務経験(Microsoft Officeや顧客管理システムなどのソフトウェアの利用経験)
- ポジティブ思考であり、新しいことにチャレンジすることを前向きに捉えられる
- 論理的思考をもち、目的意識、なぜやるのかを考え実行できる
- スピード感のある環境の中で物事を前に進める行動力と推進力
- 広い業務領域の中で優先順位やプロジェクトの目的を理解し、ご自身で業務を組み立てることができる
- 土日祝日を含め週5日勤務が可能な方
- 各拠点への宿泊を伴う日本国内出張が可能な方

【歓迎要件】

- 現地でのトレーニング指導のほか、遠隔でのマネジメント経験をお持ちの方
 - エリアマネージャーとして複数店舗のマネジメント経験
 - ツーリズムやインバウンドビジネス、フィンテック・IT業界での就業経験
 - 中国語できる方歓迎
-

Company Description