



【マレーシア就職・転職】 緊急対応カスタマーサポート

## Job Information

**Recruiter**

EPS Consultants LLC

**Job ID**

1575054

**Industry**

Other (Hospitality)

**Company Type**

International Company

**Non-Japanese Ratio**

About half Japanese

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Malaysia

**Salary**

5.5 million yen ~ 6 million yen

**Salary Commission**

Commission paid on top of indicated salary.

**Work Hours**

シフト制（週休2日）

**Holidays**

週休2日制

**Refreshed**

March 25th, 2026 07:00

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

【～マレーシア転職～ 日/英語・緊急対応担当サポート】

### ■お仕事内容

現在マレーシア・クアラルンプールにて、「エマージェンシー・サービス・レプレゼンタティブ（緊急対応担当）」をご紹介します。

日本国内にお住まいの日本人・外国人のお客様から、事故やトラブルなどの緊急のご連絡をいただいた際に、落ち着いて迅速かつ的確にサポートを行うカスタマーサポート業務です。

#### ■主な職務内容

- ・緊急性の高い電話・チャット・システム通知への即時対応（日本語・英語）
- ・お客様の状況を正確にヒアリングし、事実関係・リスクレベルを迅速に判断
- ・社内プロトコル・ガイドラインに基づく初動対応
- ・必要に応じて社内専門チームや外部機関（医療・警察・消防・航空・セキュリティ等）へのエスカレーション・連携
- ・対応内容・判断経緯・連絡履歴の正確な記録

#### ■その他・おしごとポイント！

- ★入社後に研修があるため、同業界未経験の方でも安心してお仕事をいただけます。
- ★毎月のパフォーマンスによって手当が支給されるため、具体的な目標を目指してお仕事に取り組めます。
- ★マレーシアでの生活環境やその他求人案件について知りたい方も、ぜひお気軽にご相談ください。

#### 【お給与】

- ・基本給：RM12,000  
(45万～47万円ほど)
- ・インセンティブ  
(RM1=JPY39 ※2026年1月20現在)

#### 【その他福利厚生】

- ・マレーシアまでの片道航空券
- ・渡航後の滞在費用
- ・ビザ費用
- ・病欠休暇
- ・有給休暇
- ・マレーシア祝日に働いた場合は代休または手当あり

---

## Required Skills

### 応募資格

- ・日本語・英語のいずれでも「正確さ」「スピード」「冷静さ」を同時に発揮できる方
- ・マニュアルだけでなく、状況に応じて柔軟に判断できる力
- ・国際的な環境で、多様な文化・価値観を尊重して対応できる姿勢

#### ■必須経験・スキル

- ・カスタマーサポート経験必須
- ・日本語・英語でのカスタマーサポート経験、またはそれに準じたスキル

#### ■尚可経験・スキル

- ・危機管理・リスクマネジメント分野での実務経験
- ・医療現場での緊急対応経験など

---

## Company Description