



【マレーシア転職 / 年収580 - 600万円】エスカレーション・サポート

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Job ID

1575054

Industry

Other (Hospitality)

Company Type

International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

5.5 million yen ~ 6.5 million yen

Salary Commission

Commission paid on top of indicated salary.

Work Hours

■シフト制(週休2日)

Holidays

週休2日制

Refreshed

June 3rd, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【～マレーシア転職～ 配車サービスカスタマーサポート】

マレーシアで海外転職しませんか？英語力を活かしながら、さらに伸ばせる環境がここにあります。

世界大手の配車サービスプロジェクトに携わりながら、グローバルチームの一員として、日本のお客様対応をメインに、社内では英語力も伸ばせる環境でお仕事ができます。

「海外で働いてみたい」「英語を武器にキャリアアップしたい」——そんな思いをお持ちの方に、ぴったりのポジションです。

■このポジションについて

配車サービスご利用のユーザー様・ドライバー・パートナーの体験を最前線で変えていく役割を担います。単なるカスタマーサポートではなく、問題の根本原因を分析し、プロセス改善や品質向上まで携わる、やりがいのあるポジションです。

■業務内容

- ・カスタマーサポート案件で、エスカレーションされた複雑案件の対応（主にBtoB対応）
- ・問題の分析および解決策の提示、オペレーション改善の推進
- ・調査結果のレポート作成および対応方針の指示、必要に応じた社内連携など

■勤務条件

- ・勤務時間：シフト制（週5日・1日8時間）
- ・（24時間365日対応体制）

■その他・おしごとポイント！

- ★毎月のパフォーマンスによって手当が支給されるため、具体的な目標を目指してお仕事に取り組みます。
- ★マレーシアでの生活環境やその他求人案件について知りたい方も、ぜひお気軽にご相談ください。

【お給与】

- ・基本給：RM12,000（45万～47万円ほど）

※想定年収580 - 600万

- ・インセンティブ
- ・夜勤手当

(RM1 = JPY40 ※2026年4月23現在)

【その他福利厚生】

- ・マレーシアまでの片道航空券
- ・渡航後の滞在費用
- ・ビザ費用
- ・病欠休暇
- ・有給休暇
- ・マレーシア祝日に働いた場合は代休または手当あり

Required Skills

応募資格

- ・日本語・英語のいずれでも「正確さ」「スピード」「冷静さ」を同時に発揮できる方
- ・マニュアルだけでなく、状況に応じて柔軟に判断できる力
- ・国際的な環境で、多様な文化・価値観を尊重して対応できる姿勢

■必須経験・スキル

- ・カスタマーサポート経験必須
- ・日本語・英語でのカスタマーサポート経験、またはそれに準じたスキル

■尚可経験・スキル

- ・危機管理・リスクマネジメント分野での実務経験
- ・医療現場での緊急対応経験など

Company Description