



【マレーシア・海外転職】 日本語・英語でサポート/緊急対応

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Job ID

1575054

Industry

Other (Hospitality)

Company Type

International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

5.5 million yen ~ 6 million yen

Salary Commission

Commission paid on top of indicated salary.

Work Hours

シフト制（週休2日）

Holidays

週休2日制

Refreshed

January 28th, 2026 17:58

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【～マレーシア転職～ 日/英語・緊急対応担当サポート】

■ お仕事内容

現在マレーシア・クアラルンプールにて、「エマージェンシー・サービス・レブレゼンタティブ（緊急対応担当）」をご紹介しております。

日本国内にお住まいの日本人・外国人のお客様から、事故やトラブルなどの緊急のご連絡をいただいた際に、落ち着いて迅速かつ的確にサポートを行うカスタマーサポート業務です。

■主な職務内容

- ・緊急性の高い電話・チャット・システム通知への即時対応（日本語・英語）
- ・お客様の状況を正確にヒアリングし、事実関係・リスクレベルを迅速に判断
- ・社内プロトコル・ガイドラインに基づく初動対応
- ・必要に応じて社内専門チームや外部機関（医療・警察・消防・航空・セキュリティ等）へのエスカレーション・連携
- ・対応内容・判断経緯・連絡履歴の正確な記録

■その他・おしごとポイント！

- ★入社後に研修があるため、同業界未経験の方でも安心してお仕事をしていただけます。
- ★毎月のパフォーマンスによって手当が支給されるため、具体的な目標を目指してお仕事に取り組めます。
- ★マレーシアでの生活環境やその他求人案件について知りたい方も、ぜひお気軽にご相談ください。

【お給与】

- ・基本給：RM12,000
(45万～47万円ほど)
 - ・インセンティブ
- (RM1=JPY39 ※2026年1月20現在)

【その他福利厚生】

- ・マレーシアまでの片道航空券
- ・渡航後の滞在費用
- ・ビザ費用
- ・病欠休暇
- ・有給休暇
- ・マレーシア祝日に働いた場合は代休または手当あり

Required Skills

応募資格

- ・日本語・英語のいずれでも「正確さ」「スピード」「冷静さ」を同時に発揮できる方
- ・マニュアルだけでなく、状況に応じて柔軟に判断できる力
- ・国際的な環境で、多様な文化・価値観を尊重して対応できる姿勢

■必須経験・スキル

- ・カスタマーサポート経験必須
- ・日本語・英語でのカスタマーサポート経験、またはそれに準じたスキル

■尚可経験・スキル

- ・危機管理・リスクマネジメント分野での実務経験
- ・医療現場での緊急対応経験など

Company Description