



Morgan  
McKinley

## 【外資系旅行プラットフォーム】オペレーションマネージャー | 中国語歓迎

インターネット企業、EC、OTA、プラットフォームビジネスで経験有、旅行好き歓迎

### Job Information

**Recruiter**

Morgan McKinley

**Job ID**

1574989

**Industry**

Bank, Trust Bank

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

Negotiable, based on experience

**Refreshed**

February 10th, 2026 00:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Business Level

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

外資系旅行テック企業にて、日本市場向け交通・モビリティ関連プロダクトの立ち上げおよび安定運用を支えるオペレーションマネージャーを募集しています。

日本チームとグローバルチームをつなぐハブとして、実行力・調整力・業務改善力を重視します。

旅行が好きな方、成長中の新規事業領域にチャレンジしたい方は奮ってご応募ください。

### 主な職務内容

- ・プラットフォーム上の交通系プロダクトのロールアウトや運用のサポート
- ・日本国内チームと海外本社・グローバル関係者との調整・連携業務
- ・需要予測、供給体制、オペレーションパフォーマンスのモニタリング・管理
- ・スピードや信頼性を高めるための業務プロセス・ワークフロー改善

- ・在庫、システム、部門間連携に関する課題対応・問題解決の支援

A global **travel technology company** is seeking an **Operations Manager** to support the rollout and stable operation of transportation and mobility products in the Japan market. This role plays a critical part in ensuring **smooth execution, operational stability, and cross-border coordination**, working closely with both local teams and global stakeholders. It is an ideal opportunity for professionals with platform or marketplace operations experience who want visible impact in a growing business line.

#### Key Responsibilities

- ・ Support the **operational rollout and daily stability** of transportation products on the platform.
- ・ Act as a **coordination bridge** between local teams in Japan and global stakeholders.
- ・ Monitor **forecasts, supply readiness, and operational performance** to ensure smooth execution.
- ・ Improve **internal processes and workflows** to increase speed, reliability, and scalability.
- ・ Support issue resolution related to **inventory, systems, and cross-team dependencies**.

#### Required Skills

##### 必須条件経験・資格：

- ・ オペレーション、プラットフォーム運用、社内調整業務などの実務経験3年以上
- ・ インターネット企業、EC、マーケットプレイス、OTA、またはプラットフォームビジネスでの経験

##### ソフトスキル：

- ・ 様々なステークホルダーと連携できる実務能力
- ・ 主体性、オーナーシップ意識
- ・ 課題解決力
- ・ 細部への注意力

##### 語学力：

- ・ 日本語：ビジネスレベル
- ・ 英語：ビジネスレベル
- ・ 中国語：ビジネスレベル（業務での使用機会あり）

##### 歓迎条件

- ・ BtoC向けデジタルプラットフォームの運用経験
- ・ 交通・モビリティ・トラベルテック領域への関心または実務経験
- ・ 旅行が好きな方歓迎

##### この求人がおすすめの理由

- ・ 新規事業の拡大フェーズに携わるエキサイティングな仕事
- ・ 裁量をもって仕事を進められる風土
- ・ 他部署や海外からもビジビリティが高いポジション
- ・ 日本・海外双方と連携するグローバルな環境
- ・ 自分の判断や行動がすぐに形になるやりがい
- ・ 在宅×出社のハイブリッドワークOK

#### Required Skills and Qualifications Experience:

- ・ 3+ years of experience in **operations, platform operations, or internal coordination roles**.
- ・ Experience in **internet companies, e-commerce, marketplaces, OTA, or platform businesses**.

#### Soft Skills:

- ・ Strong ability to work **cross-functionally** and manage multiple stakeholders.
- ・ Proactive mindset with strong **ownership, attention to detail, and problem-solving skills**.

#### Language Requirements:

- ・ **Japanese:** Intermediate to Business level
- ・ **English:** Intermediate to Business level
- ・ **Chinese:** Business level

#### Preferred Skills & Qualifications

- ・ Experience supporting **consumer-facing digital platforms**.
- ・ Exposure to **transportation, mobility, or travel technology businesses**.

#### Why You'll Love Working Here

- ・ Join a **new and expanding business area** with real ownership and visibility.
- ・ Work closely with **local and global teams** in a cross-border environment.
- ・ A **hands-on operations role** where results are immediately visible.
- ・ Flexible working style with **hybrid and remote options**.

#### Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実

績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。