



## 【大手外銀】トレードファイナンス・アソシエイト | クライアントサービス

残業少なめ・リモートワーク可！

### Job Information

**Recruiter**

Morgan McKinley

**Job ID**

1574980

**Industry**

Bank, Trust Bank

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

Negotiable, based on experience

**Refreshed**

February 24th, 2026 18:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Entry Level

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

外資系大手銀行にて、トレードファイナンス・アソシエイトとして、主にクライアントサービスを担当するポジションです。

グローバルトレードファイナンスの顧客対応やサポート、社内連携の強化を通じて、円滑な取引執行・顧客体験の向上を支えていただきます。

コーポレートバンキング部門で確実にキャリアを形成したい方におすすめの案件です。国際的な環境も魅力。

### 主な職務内容

- ・ グローバルトレードファイナンス顧客とのやりとり
- ・ トレードファイナンスに関する顧客からの問い合わせ窓口対応
- ・ 社内関連部署と連携し、顧客の課題を迅速かつ的確に解決すること

- 重要取引の進捗を管理し、正確かつタイムリーに取引が執行されるようにすること
- 一貫性のある、高品質なクライアントサービスの提供
- 積極的なフォローアップやエンゲージメント強化
- 新たなビジネス機会の特定（→営業チームに引継ぎ）
- その他、信頼関係の構築・強化、顧客満足度およびリテンション向上に貢献すること

Join a leading global bank as an **Associate Trade Finance Client Service professional**, supporting multinational and Japanese corporate clients across complex global trade finance relationships. This role focuses on delivering a **high-quality client experience**, ensuring smooth execution of trade finance transactions while coordinating closely with internal teams. It is an excellent opportunity to build a long-term career within **corporate banking and transaction banking** in an international environment.

#### Key Responsibilities

- Manage and maintain strong relationships with global trade finance clients.
- Deliver a consistent, high-quality client service experience across all touchpoints.
- Act as the main point of contact for trade finance-related client inquiries.
- Resolve client issues efficiently by coordinating with internal stakeholders.
- Support client retention through proactive engagement and service follow-up.
- Identify potential business opportunities and refer them to sales teams.
- Monitor key transactions and ensure timely and accurate execution.

#### Required Skills

##### 必須条件経験・資格：

- 大卒以上
- 銀行、または関連分野の経験
- トレードファイナンスの商品および業務プロセスに関する実務知識
- 複数の業務やステークホルダーを同時に管理できること

##### ソフトスキル：

- コミュニケーション能力、信頼関係構築力
- 顧客視点、顧客に優れたサービスを提供しようという意識・姿勢
- 課題解決力、判断力
- 業務に対する積極性、主体性
- プレッシャーのある環境でも冷静に、安定して対応できる方

##### 語学力：

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：ビジネスレベル（読み書き・会話）

##### 歓迎条件

- 外資系銀行またはグローバルな金融機関でのクライアントサービス経験

##### この求人がおすすめ理由

- 外資系の大手銀行
- クロスボーダーなど、複雑なディールに関われます
- 多彩なプロダクトについて学べます
- リモートワーク・フレックスタイム制度あり
- 残業少なめ
- カジュアルな服装
- 高報酬
- コーポレートバンキングでキャリア形成を目指す方にぴったりの案件です

##### Required Skills and Qualifications Experience:

- Practical experience in banking, finance, or a related field, with exposure to **trade finance products and processes**.
- Understanding of global trade finance operations and client servicing.
- Ability to manage multiple tasks and coordinate with different internal teams.

##### Soft Skills:

- Strong client service mindset with attention to detail and service quality.
- Excellent problem-solving skills with sound judgment.
- Calm, reliable, and professional approach when working under pressure.
- Proactive, organised, and dependable working style.

##### Language Requirements:

- Japanese: Native level
- English: Intermediate to Business level

##### Preferred Skills & Qualifications

- Experience supporting multinational corporate clients in a banking environment.
- Strong relationship-building and communication capabilities.

##### Why You'll Love Working Here

- Competitive compensation range of **¥8M-¥11M**.
  - Exposure to global trade finance and multinational client relationships.
  - Flexible working arrangements including **remote work and flex time**.
  - Casual dress code and minimal overtime culture.
  - Stable environment offering long-term career development in global banking.
- 

## Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。