



アカウンティング - 支払いに関するB-Bの問い合わせ対応【旅行プロジェクト】

BPOでの経験や知識をお持ちの方お待ちしております！

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

Hiring Company

アメリカに本社を置く外資系BPO

Job ID

1574963

Industry

Temp Agency, Outsourcing

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours

24時間シフト

Holidays

週休2日制

Refreshed

May 19th, 2026 17:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

★旅行プロジェクト内の支払い関連のお問い合わせ担当（B-B）

【お仕事内容】

- 未払いパートナーへ電話・メールで連絡し、支払いの調整を行う（全額／分割など）
- 未払い請求書・コミッション請求に関する質問や異議に対応する
- 支払い証明の確認、回収システムへの登録を行う
- 入金反映されない場合の調査、正しい請求書／アカウントへ入金処理を行う
- 物件を予約可能状態（Open Bookable）に戻すための確認・対応を行う
- 支払い方法の変更手続きや、クレジット／デビットノートの処理を行う
- アカウント設定・契約／請求情報の更新をサポートする
- 必要に応じて他部署へ連携し、問い合わせ内容を記録・追跡する
- 正確かつ迅速なサポートを提供し、改善点のフィードバックを行う

Required Skills

- 最低6 カ月以上のBPO 経験（営業、回収、旅行業界優遇）
- 1 年以上のカスタマーサービスの経験必須
- 交渉スキルのある方
- 平均以上のPC スキル（タイピング速度 35WPM 以上）
- Excel の知識

【語学力】

- ビジネスレベルの英語力（基準：B2）
- 日本語ネイティブでない場合はN2 以上

Company Description