



【渋谷 | グローバルEC企業】カスタマーサービス Key Accountポジション | 月収~46万円 / キャリア成長◎

Competitive Salary, Career Stability

Job Information

Recruiter

JAC International Co., Ltd.

Job ID

1574935

Industry

Communication

Company Type

International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shibuya-ku

Salary

4.5 million yen ~ 5.5 million yen

Holidays

Upto 20 paid leave

Refreshed

May 5th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

《ポジション概要》

グローバルECプラットフォームにおける
日本顧客向けの カスタマーサービス Key Account 業務を担当いただきます。

顧客接点の最前線として、メール・電話・チャットを通じたサポートを行い、社内の各部門と連携しながらスムーズな越境ECオペレーションを支えていただきます。

≪主な業務内容≫

- 日本顧客からの問い合わせ対応（メール／電話／チャット）
- 日次ケースのハンドリングとエスカレーション
- 顧客ニーズの把握・整理
- 社内関係部署との連携・調整
- 顧客体験向上に向けた改善提案

≪このポジションの魅力≫

- ✓ グローバル環境で働ける
英語でのコミュニケーションあり
- ✓ 安定した事業領域×成長フェーズ
- ✓ やる気次第で職域が広がる環境
（CS／オペレーション／改善提案／アナリティクスなど）
- ✓ 個人と組織の成長が両立できる文化

≪勤務条件≫

- 雇用形態：正社員
- 勤務地：渋谷エリア
- 給与：450～550万円

≪休日・休暇≫

- 最大20日の有給休暇
- 土日祝休み（企業情報に準拠）

≪企業情報≫

- 事業：グローバルEC
- 企業タイプ：外資系
- 外国籍社員：在籍（少数）

Required Skills

≪必須条件≫

- カスタマーサービス経験：2年以上
- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：日常会話～ビジネス中級

≪求める人物像≫

- 顧客体験向上に関心がある
- 越境ECやグローバル事業に興味がある
- 裁量ある環境で挑戦したい
- 改善提案や仕組み化が好き
- キャリアアップ志向
- スピード感ある環境への適応力
- チーム志向／協働する姿勢

≪選考プロセス≫

- 書類選考※履歴書・職務経歴書・英文レジュメをご提出ください。
- 面接2回

Company Description