



【渋谷 | グローバルEC企業】カスタマーサービス Key Accountポジション | 月収〜46万円 / キャリア成長◎

**Competitive Salary, Career Stability**

## Job Information

### Recruiter

JAC International Co., Ltd.

### Job ID

1574935

### Industry

Communication

### Company Type

International Company

### Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards, Shibuya-ku

### Salary

4.5 million yen ~ 5.5 million yen

### Holidays

Upto 20 paid leave

### Refreshed

June 2nd, 2026 00:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Entry Level

### Minimum English Level

Daily Conversation

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

### 《ポジション概要》

グローバルECプラットフォームにおける  
日本顧客向けの カスタマーサービス Key Account 業務を担当いただきます。

顧客接点の最前線として、メール・電話・チャットを通じたサポートを行い、社内の各部門と連携しながらスムーズな越境ECオペレーションを支えていただきます。

#### 《主な業務内容》

- 日本顧客からの問い合わせ対応（メール/電話/チャット）
- 日次ケースのハンドリングとエスカレーション
- 顧客ニーズの把握・整理
- 社内関係部署との連携・調整
- 顧客体験向上に向けた改善提案

#### 《このポジションの魅力》

- ✓ グローバル環境で働ける  
英語でのコミュニケーションあり
- ✓ 安定した事業領域×成長フェーズ
- ✓ やる気次第で職域が広がる環境  
（CS/オペレーション/改善提案/アナリティクスなど）
- ✓ 個人と組織の成長が両立できる文化

#### 《勤務条件》

- 雇用形態：正社員
- 勤務地：渋谷エリア
- 給与：450～550万円

#### 《休日・休暇》

- 最大20日の有給休暇
- 土日祝休み（企業情報に準拠）

#### 《企業情報》

- 事業：グローバルEC
- 企業タイプ：外資系
- 外国籍社員：在籍（少数）

---

## Required Skills

#### 《必須条件》

- カスタマーサービス経験：2年以上
- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：日常会話～ビジネス中級

#### 《求める人物像》

- 顧客体験向上に関心がある
- 越境ECやグローバル事業に興味がある
- 裁量ある環境で挑戦したい
- 改善提案や仕組み化が好き
- キャリアアップ志向
- スピード感ある環境への適応力
- チーム志向/協働する姿勢

#### 《選考プロセス》

- 書類選考※履歴書・職務経歴書・英文レジュメをご提出ください。
- 面接2回

---

## Company Description