



【渋谷 | グローバルEC企業】カスタマーサービス Key Accountポジション | 月収~46万円／キャリア成長◎

Competitive Salary, Career Stability

Job Information

Recruiter

JAC International Co., Ltd.

Job ID

1574935

Industry

Communication

Company Type

International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shibuya-ku

Salary

4.5 million yen ~ 5.5 million yen

Holidays

Upto 20 paid leave

Refreshed

February 10th, 2026 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

《ポジション概要》

グローバルECプラットフォームにおける
日本顧客向けの カスタマーサービス Key Account 業務を担当いただきます。

顧客接点の最前線として、メール・電話・チャットを通じたサポートを行い、社内の各部門と連携しながらスムーズな越境ECオペレーションを支えていただきます。

《主な業務内容》

- ・ 日本顧客からの問い合わせ対応（メール／電話／チャット）
- ・ 日次ケースのハンドリングとエスカレーション
- ・ 顧客ニーズの把握・整理
- ・ 社内関係部署との連携・調整
- ・ 顧客体験向上に向けた改善提案

《このポジションの魅力》

- ✓ グローバル環境で働ける
英語でのコミュニケーションあり
- ✓ 安定した事業領域×成長フェーズ
- ✓ やる気次第で職域が広がる環境
（CS／オペレーション／改善提案／アナリティクスなど）
- ✓ 個人と組織の成長が両立できる文化

《勤務条件》

- ・ 雇用形態：正社員
- ・ 勤務地：渋谷エリア
- ・ 給与：450～550万円

《休日・休暇》

- ・ 最大20日の有給休暇
- ・ 土日祝休み（企業情報に準拠）

《企業情報》

- ・ 事業：グローバルEC
- ・ 企業タイプ：外資系
- ・ 外国籍社員：在籍（少数）

Required Skills

《必須条件》

- ・ カスタマーサービス経験：2年以上
- ・ 日本語：ネイティブレベル
- ・ 英語：日常会話～ビジネス中級

《求める人物像》

- ・ 顧客体験向上に関心がある
- ・ 越境ECやグローバル事業に興味がある
- ・ 裁量ある環境で挑戦したい
- ・ 改善提案や仕組み化が好き
- ・ キャリアアップ志向
- ・ スピード感ある環境への適応力
- ・ チーム志向／協働する姿勢

《選考プロセス》

- ・ 書類選考※履歴書・職務経歴書・英文レジュメをご提出ください。
- ・ 面接2回

Company Description