



PR/096549 | Customer Relations Attend Staff

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Singapore

Job ID

1574777

Industry

Medical Device

Job Type

Permanent Full-time

Location

Singapore

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

June 2nd, 2026 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【会社概要】

- 企業名: WellBe Global (S) Pte Ltd
- 所在地: 77 High Street #02-04 High Street Plaza Singapore 179433
- 公式サイト: ウェルビー | WellBe Holdings Limited
- 企業メッセージ: 海外における危機管理、緊急事故対応、重大疾病事故・予防、保険・補償スキームをトータルサポート

【ポジションタイトル】

Customer Relations Attend Staff

【想定就労イメージ】

- 日本人会員およびその配偶者・お子様に対し、現地の病院・クリニックにおける通訳業務を提供（医師の診察時の通訳、受付手続き、医療内容の説明、保険申請および支払い手続きなど）
- 電話による通訳サービスの提供
- 指定された業務のサポート、電話対応およびメールでのやり取り
- 日本語および英語による文書翻訳
- 一般的な事務・オペレーション業務のサポート
- 月次データの入力およびその他の臨時業務の対応

【求める人材像】

- 言語要件：日本語・英語ともに必須（日本人患者向けに通訳を必要とするため）
- 職務経験：カスタマーサービスの実務経験（3年以上）
- コミュニケーション能力：優れた対人対応力およびコミュニケーションスキル
- PCスキル：Microsoft Office（Word / Excel / Outlook 等）の基本操作が可能
- 業務遂行能力：優れた整理能力および時間管理能力
- チームワーク：協調性があり、マルチタスクが可能なチームプレイヤー
- 歓迎条件：医療分野での勤務経験があれば尚

【就業時間】

公式勤務時間（Official Working Hours）月曜日～金曜日 09:00 ~ 18:00
公式昼休憩時間（Official Lunch Hours）13:00 ~ 14:00

※応募要件やビザ等の兼ね合いで、全ての方にご応募をいただけない場合がございます。

応募可能な方のみ弊社からご返信させていただきますことを、あらかじめご了承ください。

=====

JACはシンガポールで30年以上の実績。シンガポールでの就職、転職はお任せ下さい！多業種・多業界において最大級の求人数を誇っています。アジア各国だけでなくグローバルネットワークを活かして、最適なお仕事探しをお手伝いいたします！ ■JAC Recruitment グローバルネットワーク■シンガポール・マレーシア・インドネシア・タイ・中国・韓国・ベトナム・インド・イギリス・ドイツ・日本

=====

EA License: 90C3026 | EA Personnel: R25157256 | EA Personnel Name: TERADA SHOTA

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.sg/privacy-policy>
Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.sg/terms-of-use>

Company Description