



英語を活かして海外勤務♪旅行・ファイナンス業界のグローバルサポート 月給37万

月収37万+ビザ&渡航サポート完備！旅行・ファイナンス業界でキャリアアップ

Job Information

Recruiter

[Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.](#)

Job ID

1574663

Industry

Loan and Mortgage

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4.5 million yen ~ Negotiable, based on experience

Refreshed

January 26th, 2026 18:12

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

■ お仕事内容

- パートナーに対してメール・電話で正確な情報提供
- 未払い請求書への対応・交渉
- 支払い証明の確認・登録・アカウントへの割り当て

- ・ クレジットノート／デビットノートの処理
- ・ 契約・請求情報の更新や変更サポート
- ・ パートナーからの問い合わせ内容の記録・追跡
- ・ プロセス・ポリシー・ツール改善のためのフィードバック提供
- ・ 適切な部署への問い合わせ転送

■ 求められる人材

- ・ カスタマーサービス経験：1年以上
- ・ BPO経験：6か月以上 (Sales / Collections / Travel industry 経験者歓迎)
- ・ 批判的思考・問題解決能力・交渉スキルをお持ちの方
- ・ PCスキル：平均以上、Excel知識があると尚可
- ・ タイピング速度：35 WPM以上
- ・ ビジネスマール作成スキル（日本語・英語）
- ・ 英語レベル：B2以上、母国語レベル（日本語の場合 N1/N2相当）

■ 給与額

- ・ 月給 9,000～9,500 MYR（経験による）

■ 勤務時間

- ・ 24時間ローテーションシフト

■ 勤務場所

- ・ サイバージャヤ

■ 福利厚生

- ・ 有給休暇：12日
- ・ 病気休暇：14日
- ・ 入院休暇：60日
- ・ 就労ビザ：会社負担
- ・ 日本からの片道航空券支給
- ・ 渡航時宿泊費（2週間分）

■ 職場環境

- ・ 外資系企業で非常にグローバルな環境
- ・ マレーシアへの新規事業展開・事業拡大に伴う募集
- ・ カスタマーサポート経験者や接客経験者が活躍しやすい

■ 選考過程

1. 弊社リクルーターとの事前面談（仕事内容・雇用条件・マレーシアでの生活について）
2. 事前課題実施
3. 一次面接（日本語）
4. 二次面接（英語）
5. 内定

■内定後の流れ（渡航サポート）

- 必要書類提出
- 就労ビザ申請（約1か月）
- eVISA（シングルエントリービザ）申請
- フライト・渡航時宿泊の手配（会社手配）
- マレーシアへ渡航

書類は全て英語ですが、専任担当者が渡航完了までしっかりサポートします。

■研修・試用期間

- 入社後1か月間：研修期間（日本語・英語両方で実施予定）
- 試用期間：3か月
- 研修内容を理解できる英語力が必要です

■会社情報（LTSについて）

Language Talent Solutions (LTS) はマレーシア法人の人材紹介会社です。

- 多言語を活かしたお仕事や外資系企業案件に特化
- バイリンガルリクルーター在籍で、海外就業が初めての方でも安心

Required Skills**3月26日入社**

45歳未満
日本国籍保持者

N1大歓迎
英語でお仕事できる方（B2以上）

Company Description