

新しいカスタマーサービス職：海外旅行者向け緊急アシスタンス

新しいカスタマーサービス職：海外旅行者向け緊急アシスタンス

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1574660

Industry

Insurance

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 4.5 million yen

Refreshed

January 26th, 2026 17:45

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

トラベルオペレーション部のオペレーターとして、訪日外国人からの問い合わせや、海外でトラブルに遭った日本人旅行者からの問い合わせに対応し、世界各国の拠点や現地医療機関と連携しながらサポートを行います。

企業情報

国際的なグループに属する、グローバルなアシスタンス／保険オペレーターです。

職務内容

トラベルオペレーション部のオペレーターとして、訪日外国人および海外でトラブルに遭遇した日本人旅行者からの問い合わせに対応し、世界各国の拠点や現地医療機関と連携して各種サポートを行います。主な業務内容は以下のとおりです：

- 入院案件を識別し、迅速かつ正確にクライアントへ状況を報告する。
- 上席へ迅速にエスカレーションし、指示に従う。
- 手順に不明点がある場合、他のオペレーターへ積極的に相談する。
- 医療搬送（帰国手配）や緊急避難などの案件において、適切な支店／プロバイダーを選択し、明確な指示を行う。
- 訪日外国人への対応を行う。

条件・待遇

- 安定した正社員ポジション
- 保険業界でのキャリアアップのチャンス
- 働きやすい職場環境
- 充実した休暇制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

Required Skills

- 高いコミュニケーション能力
- お客様の状況や心情を理解し、共感をもって対応できる能力
- 柔軟性・適応力
- タイムマネジメント能力

Company Description

国際的なグループに属する、グローバルなアシスタンス／保険オペレーターです。