



www.michaelpage.co.jp

横浜勤務【外資IT×BPO企業】カスタマーサービス×受発注

横浜勤務【外資IT×BPO企業】カスタマーサービス×受発注

Job Information

Recruiter[Michael Page](#)**Job ID**

1574640

Industry

Communication

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

5 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

January 26th, 2026 14:50

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

このポジションでは、テクノロジー業界における顧客サービス部門にて、カスタマーサポートとオペレーション管理を担当していただきます。お客様に高品質なサービスを提供するために、効率的な業務運営をサポートすることが求められる非常にやりがいのあるポジションです。

企業情報

グローバルに事業展開する外資系のIT・BPOサービス企業で、企業のバックオフィス業務やオペレーション業務を、ITと組み合わせて支援しています。世界各国に拠点を持ち、特に受発注／カスタマーサービスなど日々の業務を安定的かつ効率的に回す領域に強みがあります。

職務内容

- 受発注オペレーション全般（受注入力・処理、SOPに基づく対応）
- 社内ステークホルダー経由での問い合わせ・課題対応
- 契約関連業務：価格改定、延長・アップグレード・終了など
- 見積作成、非標準条件の承認手続きサポート

条件・待遇

- 勤務時間：9:00-18:00
- 土日祝含む週休2日のシフト制
- 安定した正社員雇用
- テクノロジーでのキャリア成長機会
- 充実したサポート体制
- 社会保険完備、健康診断、産休・育休制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

Required Skills

- 受発注、契約管理、カスタマーサポート、コールセンター、受付業務などでの顧客対応経験
- 基本的なPCスキル (MS Excel、Outlook 等)
- 日本語：ネイティブルベル
- 英語：ビジネスレベル（英語面接あり）

Company Description

グローバルに事業展開する外資系のIT・BPOサービス企業で、企業のバックオフィス業務やオペレーション業務を、ITと組み合わせて支援しています。世界各国に拠点を持ち、特に受発注／カスタマーサービスなど日々の業務を安定的かつ効率的に回す領域に強みがあります。