

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【ITヘルプデスク】@フランス発のラグジュアリーブランド**【ITヘルプデスク】@フランス発のラグジュアリーブランド****Job Information****Recruiter**[Michael Page](#)**Job ID**

1574636

Industry

Apparel, Fashion

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

January 26th, 2026 13:02

General Requirements**Career Level**

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

東京オフィスおよび全国の店舗に対するITサポートを担当します。

PC・モバイル・ネットワークなど幅広い領域で、安定したIT環境を支える重要な役割です。

企業情報

フランス発の世界的に展開するラグジュアリーブランドで、革新的なデザインと高品質なサービスを提供。

国際的な職場環境で、ITプロフェッショナルとして成長できるチャンスがあります。

職務内容

- ・ PC、モバイル、ビデオ会議、ネットワーク等のITトラブルシューティング
- ・ IT資産管理、システム図面、ソフトウェア／ハードウェア依存関係のドキュメント整備
- ・ 東京オフィスおよび全国店舗へのITサポート、役員向けセットアップ支援
- ・ 複雑な問題のエスカレーションと詳細ログの管理
- ・ ITベンダーとの調整、サポート、機器調達業務

条件・待遇

- 世界的ブランドでのITサポート経験を積める
- 安定した企業基盤と長期キャリア形成のチャンス
- 多様性を尊重する職場環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ena Kino on +81366276097.

Required Skills

- グローバルIT環境での3～5年のサポート経験（Microsoftプラットフォーム）
- PC/Mac、Microsoft 365、VPN、MDM（Intune）、Active Directoryの知識
- iOS/Androidデバイスのサポート経験
- 日本語での強いコミュニケーション能力、英語スキルがあれば尚可
- ネットワーク障害対応、セキュリティ・ウイルス対策、Microsoft Exchangeの知識
- ベンダー管理、調達、ドキュメント作成能力
- チームワークと問題解決志向の姿勢
-

Company Description

フランス発の世界的ラグジュアリーブランドで、革新的なデザインと高品質なサービスを提供。国際的な職場環境で、ITプロフェッショナルとして成長できるチャンスがあります。