

FAST ACCOUNTING

【カスタマーサクセスエンジニア/CS Ops】AI経理SaaSの導入・運用を支え、CS業務の効率化と品質向上を担う！

最先端のAI技術を搭載した当社ソリューションのお客様への導入～安定稼働を推進

Job Information

Hiring Company

Fast Accounting Co., Ltd.

Job ID

1574585

Industry

Software

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Yamanote Line, Hamamatsucho Station

Salary

6 million yen ~ 9 million yen

Work Hours

9:30~18:30

Holidays

完全週休2日制（土日祝）

Refreshed

February 2nd, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

《募集要項・本ポジションの魅力》

- ・AI経理SaaSの導入・運用を支え、CS業務の効率化と品質向上を担う
- ・AIや自動化技術を実業務に落とし込み、顧客の業務変革を直接支援できる
- ・開発・運用・改善を横断し、顧客成功を技術面から主導する裁量の大きさ
- ・上場企業の安定基盤に加え、育児支援や学習補助が充実した働きやすい環境

【業務内容】

経理シンギュラリティを実現！

最先端AIでエンタープライズ企業の経理業務を革新しませんか？

「シンギュラリティ」とは、AIの進化により、人間の能力を超えてさまざまな業務を代替できるようになる転換点を指します。「経理シンギュラリティ」は、経理領域におけるAIの活用による変革を意味します。

私たちは、AI（ディープラーニング）を駆使して、会計・経理業務の自動化を実現するクラウドサービス（SaaS）を自社開発・提供しています。

特にAI-OCRや深層学習技術を組み合わせた独自のソリューションで、企業の経理業務を根本から変革。デジタル・AI時代にふさわしい新しい経理の形を提案しています。多くの注目を集め、大手エンタープライズ企業での導入事例が急増中です。

2023年09月には東証グロース市場へ上場をし、さらなるビジネスの拡大を目指しています。

そのため、当社では、最先端のAI技術を搭載した当社ソリューションのお客様への導入～安定稼働を推進する「カスタマーサクセスエンジニア（DevOps）」を増員し更に拡大を加速させたいと考えています。

先端AIを活用した経理DX実現による「経理業務のこれから」を一緒に実現していきましょう！

■仕事概要：

ファーストアカウンティングの各プロダクト（Robota・Remota）におけるサービス運用の品質向上、業務の効率化を目指し、主にカスタマーサクセスや開発メンバーと連携し、システム・オペレーション面からカスタマーサクセス活動の最適化を推進します。

- ・当社プロダクトを組み込んだ業務自動化ソリューション（Excelマクロ・RPAなどを含む）の設計・開発を通じたプロフェッショナルサービスの提供
- ・Robota・Remotaの環境構築、顧客向け個別対応およびCS社内向け対応などの定常運用作業
- ・CS内における業務フロー、資料等の標準化、ルールの策定
 - 効率化を目的としたツール開発、改善
 - 製品仕様や技術情報の社内ナレッジの構築と共有
 - サービス運用に関する社内処理の自動化・業務効率化
- ・社内向けの運用管理ツールや顧客向けポータルサイトの開発

＜事業説明動画＞

<https://vimeo.com/1102454918?share=copy#t=0>

■作業環境：

- ・コミュニケーション: slack、Confluence、Jira、Wrike、Flyleなど
- ・コラボレーション：Google workspace、zoom
- ・インフラ:AWS
- ・その他:Github、Datadog、UiPath

経理DX実現による「経理業務のこれから」を一緒に実現していきましょう！

■やりがい：

☆開発にとどまらない幅広い業務で、顧客の成功を支える

システムの構築や運用に加え、プロフェッショナルサービスとしての自動化ツール開発、運用改善、標準化など、顧客の業務を支える多面的な活動に携わります。単なる「作る人」ではなく、顧客のビジネスを継続的に支える役割を担えます。

☆AI技術を活用しながら、顧客の現場課題を解決するモノづくりに携われます

AIエージェントのプロンプト設計・チューニングや自動化ツールの品質管理などを通じて、AI技術を実際の業務に落とし込み、顧客の業務プロセスを変革するソリューションを自ら設計・実装できます。成果がダイレクトに顧客満足へとつながるポジションです。

☆チームの中で自分の志向に合わせて活躍できる

要件定義や設計に関わりた方、開発スキルを深めたい方、運用改善や効率化をリードしたい方など、それぞれの強みを生かして成長できます。少数精鋭のチームだからこそ、裁量をもって幅広くチャレンジできるのが魅力です。

■キャリアパス：

☆上流工程・要件定義へのステップアップ

顧客要件の整理・提案など、より上流の工程に関わりた方は、サービスデリバリー（SD）領域へキャリアを広げることができます。

☆技術スペシャリストとしての深化

業務自動化・AI連携開発の専門家として、開発部門で技術を極めるキャリアも可能。AIモデル運用やプロンプトエンジニアリングなど、新しい技術領域にも積極的に挑戦できます。

☆PdM（プロダクトマネージャー）的キャリアへの発展

顧客との接点を活かし、サービス開発の企画・推進を担うPdM的なポジションへのステップアップも視野に入ります。

☆技術スペシャリストとしての深化

業務自動化・AI連携開発の専門家として、AIモデル運用やプロンプトエンジニアリングなど、技術を追求できる環境です。適性と技術志向に応じて、将来的に開発部門で専門性をさらに高めるキャリアパスも視野に入ります。

今までのご経験を活かして、一緒に経理業務のこれからを提案していく皆さんをお待ちしています！

【雇用形態】

正社員

※試用期間あり、原則として入社から3か月。

※ただし、最大6か月まで延長する可能性あり (雇用条件は変わりません)

【給与】

年俸制：600万円～900万円

月給：50万円～75万円

月額基本給：37.4万円～56.1万円

※みなし残業時間 45時間 / 月まで（固定残業代 125,418円 / 月 ※600万円/年の場合）。

上記を超える残業代は支給対象となります。

※上記目安となります。ご経験・スキル・現在の給与などを考慮して最終的には決定いたします。

【就業時間】

9:30～18:30

【勤務地】

東京都港区芝公園2-4-1 芝パークビルA館 3階

（変更の範囲：事業所移転が発生した場合を除き、原則勤務地の変更はありません）

■アクセス：JR線「浜松町駅」、都営線「大門駅」「芝公園駅」から徒歩約5分

■受動喫煙対策：屋内禁煙

※原則出社

【休日休暇】

- ・完全週休二日制（土曜・日曜）、祝日
- ・夏季休暇（3日：毎年会社が定める日数のため変動あり）
- ・年末年始休暇（基本：12/29～1/3：毎年会社が定める日数のため変動あり）
- ・有給休暇
- ・介護休暇(年次有給休暇とは別途で有給あり)
- ・看護休暇(年次有給休暇とは別途で有給あり)
※看護休暇は、12歳以下のお子様の体調不良時はもちろん、入学式・卒業式・その他学校行事に関連するお休みにも適用可能です。
- ・慶弔休暇
- ・生理休暇
- ・産前特別休暇 など

【待遇・福利厚生】

- ・各種社会保険完備（健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険）
- ・交通費 実費支給（上限あり）
- ・信託ストックオプション制度
- ・持株会制度
- ・MVP賞（半期）、社長賞
- ・技術書籍購入支援
- ・資格受験費用補助(日商簿記、G検定、TOEICなど)
- ・資格取得報奨金制度
- ・ベビーシッター利用支援制度
- ・病児保育利用支援制度
- ・インフルエンザワクチン接種費用補助
- ・服装自由
- ・親睦会(月1、会社負担。東京・福岡の各オフィスにて実施)
- ・フリードリンクあり（ミネラルウォーター、コーヒーなど）

Required Skills

【必須要件】

- ・ビジネス、開発両面において円滑なコミュニケーションがとれる
- ・クラウド環境におけるWebサービス提供やネットワークに関する技術的知識
- ・Java、C#、PHP、Pythonなどいずれかをを用いた業務アプリケーションの設計・開発経験（3年以上）
- ・REST APIが利用できるレベルの技術的知識

【歓迎要件】

- ・エンタープライズ企業規模の導入プロジェクト経験(PM、エンジニアなど)
- ・システム要件定義や基本設計に従事したご経験
- ・RPAの構築経験

【求める人物像】

弊社の「バリュー」に共感し、行動として実践いただける方に、ぜひ仲間になっていただきたいと願っています。

★Can Do Attitude できると信じる心構え

★Trust 信頼

★Teamwork チームワーク

★Passion 熱意

★Move Fast 迅速な行動

- ・アプリケーションの設計・開発だけでなく、お客様と積極的に関わり合いながら顧客課題の解決に取り組みたい
- ・社会的インパクトが大きな業務領域/IT技術の導入支援に関わりたい
- ・日本発の革新的なAIソリューションをさらに成長させるための一翼を担いたい

- 日本ではまだ数少ない本格的なEnterprise SaaSの導入支援にいち早く取り組み、今後のキャリアに活かしたい

Company Description