

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

〔千葉〕 航空貨物スーパーバイザー職（年収～750万円）

〔千葉〕 航空貨物スーパーバイザー職（年収～750万円）

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1574581

Industry

Logistics, Storage

Job Type

Permanent Full-time

Location

Chiba Prefecture

Salary

6 million yen ~ 7.5 million yen

Refreshed

January 25th, 2026 10:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは、カスタマーサービスチームの管理を行いながら、顧客対応や輸出貨物の手配、海外拠点および社内各部門との調整を統括する役割です。

企業情報

当社のクライアントは、陸上輸送・国際貨物輸送を手がける、世界的に認知された大手物流企業です。

職務内容

1. チームマネジメント

- ・ カスタマーサービス担当者への業務割り当ておよび進捗管理
- ・ チームメンバーの育成・指導・評価（KPI 管理、パフォーマンスレビュー）
- ・ チーム内の課題解決とモチベーション維持

2. カスタマーサービス業務の統括

- ・ 輸出入貨物に関する問い合わせ対応の品質管理

- お客様への進捗報告やトラブル発生時のエスカレーション対応
- 主要顧客とのリレーション構築およびサービス改善の提案

3. 輸送・通関手配

- 顧客からの輸出依頼の受付、海外支店とのメール連絡による手配確認、配送スケジュール調整、進捗管理
- 平均担当件数：月100～150件
- 他部署（営業、通関、国内配送部門）との連携による貨物手配

条件・待遇

- 競争力のある給与パッケージ（基本給＋賞与）
- 週2日のリモートワーク可能
- 業界で専門性を高められる環境
- 正社員ポジション、キャリア成長のチャンスあり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

Required Skills

- フォワーダーにおける航空貨物の輸出業務経験（長年の経験を歓迎）
- チームマネジメント経験（KPI 分析、評価の実施、チームの業績改善など）
- CargoWise One（同社の基幹システム）使用経験あれば尚可
- 日本語・英語ともにビジネスレベル（海外代理店や顧客との英語でのコミュニケーションあり）

Company Description

当社のクライアントは、陸上輸送・国際貨物輸送を手がける、世界的に認知された大手物流企業です。