

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【業界未経験可】世界的ラグジュアリーブランドのカスタマーサポート職

【業界未経験可】世界的ラグジュアリーブランドのカスタマーサポート職

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1574580

Industry

Retail

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3.5 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

January 25th, 2026 07:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

高級時計・ジュエリーを扱うカスタマーサポートチームで、修理やアフターサービスに関する問い合わせ対応を担当いただきます。グローバル本社との連携やシステム入力業務を通じ、専門知識とコミュニケーション力を活かせる環境です。

企業情報

世界的に展開するラグジュアリーグループの一員として、安定した基盤と国際的なネットワークを誇ります。革新性と卓越性を追求する文化の中で、長期的なキャリア形成が可能です。

職務内容

- ・時計・ジュエリー修理に関する電話・メール対応
- ・顧客・製品情報のシステム入力（SAP使用）
- ・修理受付および進捗管理、関連書類の処理
- ・Eコマース関連の問い合わせ対応
- ・スイス本社との確認業務
- ・社内他部門との連携による顧客対応

条件・待遇

勤務地

- 東京都23区内

雇用形態

- 正社員

給与・待遇

- 年収：360万～500万円

勤務時間・休日

- 勤務時間：9:30～17:30
- 休日：土日・祝日

追加の魅力ポイント

- 大手グループならではの充実したトレーニング制度
- 国際的な業務に触れながら専門性を高められる環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

必須条件

- カスタマーサービスまたは接客経験（ホテル・航空・百貨店など歓迎）
- 日本語ネイティブレベル（敬語対応必須）
- 英語：読み書きの基本スキル（会話できれば尚可）
- 基本的なPCスキル（SAP、Excelなど）
- 柔軟性と協調性を持ち、丁寧な対応ができる方

歓迎条件

- ラグジュアリーブランドや時計・ジュエリー業界での経験
- Salesforceなどのシステム使用経験

Company Description

世界的に展開するラグジュアリーグループの一員として、安定した基盤と国際的なネットワークを誇ります。革新性と卓越性を追求する文化の中で、長期的なキャリア形成が可能です。