



www.michaelpage.co.jp

ITサポートエンジニア (L1/L2 | 常駐)

ITサポートエンジニア (L1/L2 | 常駐)

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1574555

Industry

Hardware

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

January 24th, 2026 08:12

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

クライアント拠点に常駐し、ITインシデントおよびサービスリクエスト対応を行うITサポートエンジニアのポジションです。L1/L2レベルのトラブルシューティングからデバイス管理まで、現場を支える役割を担います。

Client Details

国内外に拠点を持つグローバル企業で、オフィス・店舗・倉庫など多様な業務環境を展開しています。安定したIT運用と高いサービス品質を重視する企業です。

Description

- クライアント拠点（オフィス／店舗／倉庫）でのインシデント・サービスサポート
- L1・L2レベルの調査、トラブルシューティング、チケット記録（対応内容・ナレッジ・回避策）
- PC、ノートPC、モバイル端末、会議システム、プリンター等のMACD対応
- IT機器の展開・管理・ライフサイクル管理
- ユーザー、顧客ITチーム、リージョナルヘルプデスク、運用チームとの連携
- ベンダー／外注／委託先との調整（ヘルプデスク、リクエスト、店舗関連プロジェクト等）

Job Offer

勤務地：東京

高収入のチャンス！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Zhixian Li on +81364021509.

Required Skills

Must-have

- ITサポート経験1年以上
- 英語での読み書き・会話が可能（拠点により要件あり）
- 優れたコミュニケーション能力
- 問題解決力・分析力
- 最小限の指示で自律的に業務遂行できる方
- プレッシャー下でも期限を守れる方

Nice-to-have

- 自動車業界向けITサポート経験
 - 変更管理（Change Management）の知識
 - プロジェクトマネジメント経験
-

Company Description

国内外に拠点を持つグローバル企業で、オフィス・店舗・倉庫など多様な業務環境を展開しています。安定したIT運用と高いサービス品質を重視する企業です。