

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

## APAC シニア カスタマーエンゲージメントマネージャー (18M)

## APAC シニア カスタマーエンゲージメントマネージャー

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1574521

## Industry

Other

## Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

18 million yen ~ 20 million yen

## Salary Commission

Commission included in indicated salary.

## Refreshed

January 23rd, 2026 17:12

## General Requirements

## Minimum Experience Level

Over 3 years

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Fluent

## Minimum Japanese Level

Fluent

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

本ポジションは、APAC地域におけるDirect-to-Customer戦略の実行を担い、マーケティングおよびアーティスト育成に顧客中心の視点を組み込みます。国内外のチームと連携し、データに基づいた革新的なエンゲージメント施策を推進します。

## Client Details

クライアントはエンターテインメント業界を代表するグローバル企業で、デジタル変革と顧客エンゲージメントを強みとしています。革新性とデータ活用を重視し、グローバルカルチャーとマーケティングの最前線で事業を展開しています。

## Description

- グローバル方針と連動したAPAC向けDirect-to-Customer戦略の推進
- 顧客エンゲージメント施策におけるAPACのリード役
- マーケティング施策やストーリー設計への顧客視点の浸透
- 新しいデジタルプラットフォームやコミュニティ施策の検証・導入
- ファーストパーティデータを活用した顧客獲得・定着・LTV向上
- 国内外チームとの連携による戦略と実行の整合
- KPI設計およびエンゲージメント・成長指標の分析
- 消費者行動、デジタルトレンド、市場動向の把握

### Job Offer

- グローバルに影響を持つシニアポジション
- アーティストとファンの関係性を進化させる影響力ある役割
- 協力的で革新的な企業カルチャー
- 競争力のある報酬・福利厚生
- 東京勤務（グローバルチームとの密な連携あり）

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Lien Nguyen at +81 3 6832 8657.

---

### Required Skills

- Direct-to-Customer、デジタルマーケティング、またはCRM領域での5年以上の経験
- 顧客行動、ライフサイクル管理、データ活用に関する高い理解
- 複数国・複数市場での業務経験（APAC経験尚可）
- シニア層や他部門と円滑に連携できるコミュニケーション力
- CRM、EC、デジタルエンゲージメントツールの知識
- 日本語・英語ビジネスレベル（他アジア言語歓迎）

---

### Company Description

クライアントはエンターテインメント業界を代表するグローバル企業で、デジタル変革と顧客エンゲージメントを強みとしています。革新性とデータ活用を重視し、グローバルカルチャーとマーケティングの最前線で事業を展開しています。