

## 証券会社／クライアントサービスチーム サブリーダー／年収最大750万円

【採用中】証券会社／クライアントサービスチーム サブリーダー／年収最大750万円

## Job Information

**Recruiter**

Michael Page

**Job ID**

1574520

**Industry**

Securities

**Job Type**

Contract

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

6.5 million yen ~ 7.5 million yen

**Refreshed**

January 23rd, 2026 17:12

## General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

クライアントサービスチームのサブリーダーとして、リーダーシップの一部を担いながら、口座関連、オペレーション、IT関連のお問い合わせおよび各種レポート対応を通じて、クライアントをサポートしていただきます。

## 企業情報

当社クライアントは、株式・債券・為替・コモディティなど、多様な金融商品におけるオンライン取引・投資サービスを提供するグローバル投資銀行です。

## 職務内容

- インバウンド／アウトバウンドの電話、チャット、CRMケースを通じたすべてのクライアントへの高品質なカスタマーサービスの提供  
(主にエスカレーション案件を担当)
- チームマネージャーのサポートを含むリーダーシップ業務の補佐
- 各種サポート依頼およびインシデントに関する問い合わせ対応
- 入出金、資金移動に関する問い合わせ対応
- 取引プラットフォームおよび商品に関するクライアントサポート
- クライアントデータの管理・メンテナンス

- 口座情報の更新および変更対応

#### 条件・待遇

- ベース給与+業績連動型ボーナス制度
- 明確な業務プロセスとサポート体制の整った企業文化
- ダイナミックで意欲的、かつ風通しの良い働きやすい環境
- 社員の意見やアイデアを積極的に取り入れ、成長を共に目指す文化

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

---

#### Required Skills

本ポジションでご活躍いただくために、以下の経験・スキルをお持ちの方を歓迎します。

- 金融サービス業界（銀行・証券等）におけるカスタマーサービス経験
  - および投資・取引・株式・債券など、同社が扱うマーケットに関する知識
  - 日本証券業協会 証券外務員資格（JSDAライセンス）保有者
  - クレームや反論に対しても冷静に対応し、解決策を提示できる高い対応力
  - 変化の激しい環境において、マルチタスクおよび期限管理ができる方
  - 日本語ネイティブレベル（読み書き・会話）およびビジネスレベルの英語力
  - 親しみやすく、チームワークを大切にできる方
- 

#### Company Description

当社クライアントは、株式・債券・為替・コモディティなど、多様な金融商品におけるオンライン取引・投資サービスを提供するグローバル投資銀行です。