

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

証券会社／クライアントサービスチーム サブリーダー／年収最大750万円

【採用中】証券会社／クライアントサービスチーム サブリーダー／年収最大750万円

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1574520

Industry

Securities

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6.5 million yen ~ 7.5 million yen

Refreshed

January 23rd, 2026 17:12

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

クライアントサービスチームのサブリーダーとして、リーダーシップの一部を担いながら、口座関連、オペレーション、IT 関連のお問い合わせおよび各種レポート対応を通じて、クライアントをサポートしていただきます。

企業情報

当社クライアントは、株式・債券・為替・コモディティなど、多様な金融商品におけるオンライン取引・投資サービスを提供するグローバル投資銀行です。

職務内容

- ・インバウンド／アウトバウンドの電話、チャット、CRMケースを通じたすべてのクライアントへの高品質なカスタマーサービスの提供
- ・（主にエスカレーション案件を担当）
- ・チームマネージャーのサポートを含むリーダーシップ業務の補佐
- ・各種サポート依頼およびインシデントに関する問い合わせ対応
- ・入出金、資金移動に関する問い合わせ対応
- ・取引プラットフォームおよび商品に関するクライアントサポート
- ・クライアントデータの管理・メンテナンス

- ・口座情報の更新および変更対応

条件・待遇

- ・ベース給与＋業績連動型ボーナス制度
- ・明確な業務プロセスとサポート体制の整った企業文化
- ・ダイナミックで意欲的、かつ風通しの良い働きやすい環境
- ・社員の意見やアイデアを積極的に取り入れ、成長を共に目指す文化

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

Required Skills

本ポジションでご活躍いただくために、以下のご経験・スキルをお持ちの方を歓迎します。

- ・金融サービス業界（銀行・証券等）におけるカスタマーサービス経験
- ・および投資・取引・株式・債券など、同社が扱うマーケットに関する知識
- ・日本証券業協会 証券外務員資格（JSDAライセンス）保有者
- ・クレームや反論に対しても冷静に対応し、解決策を提示できる高い対応力
- ・変化の激しい環境において、マルチタスクおよび期限管理ができる方
- ・日本語ネイティブレベル（読み書き・会話）およびビジネスレベルの英語力
- ・親しみやすく、チームワークを大切にできる方

Company Description

当社クライアントは、株式・債券・為替・コモディティなど、多様な金融商品におけるオンライン取引・投資サービスを提供するグローバル投資銀行です。