

FELLOWSHIP

【中国語・韓国語】カスタマーサポート業務/不動産/大手賃貸×多言語サポート/月25万～
@埼玉県戸田市

TVCMでおなじみの大手企業！インドネシア語で「住まい」のサポート

Job Information

Recruiter

Fellowship co.,ltd.

Job ID

1574512

Industry

Real Estate Brokerage, Management

Job Type

Temporary

Location

Saitama Prefecture

Salary

3 million yen ~ 3.5 million yen

Hourly Rate

1600円

Work Hours

10:00～19:00 (休憩1時間)

Holidays

月～金（土日祝休み）

Refreshed

January 23rd, 2026 16:05

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Business Level

Other Language

Chinese (Mandarin) - Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

大手賃貸企業での外国籍のお客様対応、中国語、韓国語使用のコールセンター業務のお仕事です。

- 1.入居者サポート業務（受電・メール等）
- 2.各種ツールの翻訳業務
- 3.部屋探しの受付・取次業務

- 4.WEBサイト（FAQ等）の翻訳・更新業務
- 5.保険会社との通訳業務
- 6.他部署からの依頼対応（QAシステム等）
- 7.アンケート送信含むSMS送信業務
- 8.顧客コントクトグループ内における応援業務
- 9.通訳ツールを活用した3者間通話業務 等

OJTもしっかり！研修もあり、質問しやすい環境です！

Required Skills

必須スキル

- ・中国語：ネイティブルーベル
- ・韓国語：ビジネスレベル
- ・日本語：ビジネスレベル
- ・年中無休につき、土日祝、長期休暇中も出社可能な方

活かせるスキル

- ・中国語、韓国語、日本でのお客様対応

Company Description