

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

カスタマーサポート ブランドアンバサダー | ラグジュアリー業界でステップアップ

カスタマーサポート ブランドアンバサダー | ラグジュアリー業界でステップアップ

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1574510

Industry

Apparel, Fashion

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

January 23rd, 2026 16:03

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

富裕層顧客への卓越したサービスを提供し、問い合わせ対応から販売サポート、Eコマースまで幅広く担当します。ブランドの価値を体現しながらキャリアを築けるポジションです。

企業情報

世界的ラグジュアリーグループの一員である高級ジュエリー・ウォッチブランド。日本市場での顧客体験を強化するため、カスタマーサポートセンターを拡大中です。

職務内容

- ・
 - 電話・メールでの顧客問い合わせ対応（製品情報、修理受付、納期案内など）
 - クレーム対応と社内サポート（ブティック・オフィスチーム）
 - アウトバウンドコールによるキャンペーン・販売サポート
 - Eコマース関連問い合わせ対応、電話注文処理
 - 事務業務（書類整理、郵便物処理）

条件・待遇

- ・ 年収：4000000円 ～ 5000000円
- ・ 東京23区勤務
- ・ Luxury業界でのキャリアアップの機会
- ・ 安定した職場環境
- ・ 土日祝やすみ
- ・ シフト勤務なし

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kurumi Nemoto on +813 6832 8974

Required Skills

- ・ カスタマーサービス経験（2年以上）
- ・ 高級ホテル、航空、百貨店などでの接客経験歓迎
- ・ 基本的な英語読解・ライティングスキル必須
- ・ PCスキル（Excel、Salesforce等）
- ・ 柔軟性、共感力、顧客中心の姿勢

Company Description

世界的ラグジュアリーグループの一員である高級ジュエリー・ウォッチブランド。日本市場での顧客体験を強化するため、カスタマーサポートセンターを拡大中です。