



社内システムサポート・運用エンジニア（ユーザーサポート）

英語力も活かせる！ 投資・資産運用会社

Job Information

Temp Agency

SPOTTED STAFFING Inc.

Job ID

1574463

Division

IT

Industry

Asset Management

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 10 million yen

Work Hours

8:30~17:30、他

Holidays

土日祝日

Refreshed

March 20th, 2026 07:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

- ・記載している年収は*目安*です。
- ・記載額以上を目指されている方からもご応募お待ちしております！

部門について

国内だけでなく、海外の新興市場にも積極的に展開を進めている資産運用会社での社内ポジションです。

当該部門では、子会社・グループ会社社員も利用する社内システムを含め、運用管理業務を担っており、IT資産・ライセンス管理からインフラの構築運用、社内システムの企画開発～運用～保守、ユーザーサポートからセキュリティ管理まで、一括して行っている部署です。

サ

具体的な業務例

- ・ ユーザーサポート
- ・ ユーザートレーニング（必要に応じたマニュアル作成、改訂含む）
- ・ ユーザーサポートに関するサービス内容の標準化
- ・ チーム内業務分析・改善
- ・ 自社サイト管理
- ・ PCなどの資産管理、ライセンス管理
- ・ 上記に付随する発注、支払い処理業務
- ・ ベンダーマネジメント、他

休日・福利厚生

- ・ 土日祝日、年末年始休暇
- ・ 年次有給休暇（入社日に付与）
- ・ リフレッシュ休暇
- ・ 傷病休暇、子の看護等休暇、介護休暇、慶弔休暇
- ・ 社会保険完備
- ・ 従業員持株会
- ・ 自社投信積立助成
- ・ その他補助、サポート制度
- ・ 昇給・賞与制度あり

Required Skills

求められるスキル・経験

- ・ ヘルプデスク、テクニカルサポート業務経験
- ・ IT資産管理スキル
- ・ ユーザーからの問い合わせ分析をもとにサービス改善を実施したご経験
- ・ システム、ウェブサイト管理に関わる知見

有ると望ましいスキル・経験・知識

- ・ 資産運用業務、証券業務の知識
- ・ 金融機関のIT部門経験者
- ・ システム企画などの設計管理経験
- ・ WEBサーバー、デザインの基礎知識
- ・ サイバーセキュリティ対策の企画推進経験
- ・ ITIL資格保有
- ・ 情報処理資格保有
- ・ 日常会話レベル以上の英語力（少なくとも英語使用に抵抗がない方）

Company Description