



海外販売 ワランティガバナンス／International Sales Warranty Governance Sta...

三菱ふそうトラック・バス株式会社での募集です。品質管理・品質保証（技術系）の...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

三菱ふそうトラック・バス株式会社

Job ID

1574244

Industry

Automobile and Parts

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

5 million yen ~ 9 million yen

Work Hours

08:00 ~ 17:00

Holidays

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 1月～6月入社の場合は1...

Refreshed

February 5th, 2026 11:01

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2318057】

【部署の紹介／Department Introduction】

市場情報管理部は顧客満足度向上の為、国内・海外のディストリビューターや販売会社と連携し、車両不具合の早期解消やプロセス改善を行う部署です。また、マーケットの窓口として、現場とふそう本社関連部門を繋ぐ重要な役割も担います。

その中でワランティガバナンス（管理）チームは、全世界に向けた、ふそう車両のワランティクレームの取り扱いに関する

ガイドラインを制定する重要な役割を担うポジションです。市場分析や業務改善に意欲があり、車両やアフターセールス業務経験が豊富なスタッフを募集いたします。

Seeking a highly motivated and experienced Warranty Governance staff to join our Warranty Governance. This position is important as it impacts the company's financial result through warranty cost control.

Main responsibility will be leading projects of process enhancement and system enhancement through claim analysis strategy planning and implementation.

【仕事内容／Job Description】

■業務内容

ワランティガバナンスポジションは、国内・海外向けのクレーム申請に関するガイドラインの制定、クレーム分析、戦略の立案・実行、プロセス改善、システム導入など、会社の損益に関わるワランティ費用を管理する重要な役割を担います。

具体的には...

申請されたワランティクレームの内容分析を行い、不適切なクレーム申請を検知する。また、申請に於ける精度向上の為、体系だったガイドラインの制定を行う。

販社毎のクレーム申請傾向を調査し、差戻し件数の減少（クレーム直行率改善）に向けた対策を立案・実行する。

販売会社のビジネススキームの変更に伴い、ワランティクレームを管理するシステム及び海外販社向けシステム、あるいはシステム間インターフェースを導入する。

不具合再発案件や高額クレーム部品に関して、QM・営業・フィールドサービスチームと共に再発防止策の導入を推進する。

業務改善の為、システムやプロセスの改善提案と実行を行う。また、スムーズな立ち上げのため、販売会社向けにトレーニングを行う。

社内の新商品トレーニングや、ワークショップ、技術会議に積極的に参画し、商品知識を養い、部内関係者に情報を展開する。

■Job Summary

The Warranty Governance Staff · HQ Warranty Governance team plays a vital role in managing warranty claim rules of FUSO commercial vehicles for both Domestic and International markets. This position is a part of the Technical field service Warranty Management team responsible for resolving vehicle issues supporting dealers and distributors and ensuring service excellence through issue resolution and process enhancements. Also will act as a key link between the Field and MFTBC HQ departments.

Key Responsibilities:

Detect unnecessary warranty payouts through the claim analysis. Propose structured guidelines to improve claim submission quality.

Establish a system in new GD's formed due to the Business Scenario changes. This includes the API interfacing for smooth data transfers

Assess the claim submission trend of the market. Come up with the counter measures to reduce return claims to improve warranty first pass ratio.

Conduct deep dive investigations into repeated repair failures and top warranty contributors. Drive topics with Quality Management Sales Technical team until implementing counter measures.

Implement new procedure to the markets for process optimization. Assist markets for the technical trainings for successful implementation.

Actively participate in technical meetings workshops and pilot programs to enhance the product knowledge and cascade to the team members.

Required Skills

■業務経験・知識

- ・ 必須：大学（機械系）卒業者または同等の資格認定者
- ・ 尚可：機械工学に関する基本知識、優れたコミュニケーション能力
- ・ 尚可：テータ分析、Power BI、MSオフィスの知識と操作

■語学

日本語：ビジネス

英語：ビジネス

ご応募の際は英文レジュメをご用意くださいませ。

■Job Experience Knowledge

Bachelor's degree in Automotive Engineering Mechanical Engineering Vehicle Technology or equivalent.

Experience in technical service or aftersales support within the automotive industry welcomed.

■Language Level

Japanese: Business

English: Business

Company Description

- トラック・バスの開発、製造、販売、輸出入