

[CS2211]オペレーションエンジニア|コネクテッドカー サービス

日産自動車株式会社での募集です。 IT系プロジェクトマネージャーのご経験のある…

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
日産自動車株式会社

Job ID
1574035

Industry
Automobile and Parts

Job Type
Permanent Full-time

Location
Kanagawa Prefecture

Salary
6 million yen ~ 9 million yen

Work Hours
08:30 ~ 17:30

Holidays
【有給休暇】初年度 17日 1か月目から 【休日】週休二日制 GW 夏季休暇 年末年始（※当社カレンダーによる、月5～8日）…

Refreshed
November 14th, 2026 03:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2207365】
＜職務内容＞
（１）所属組織の担当開発領域、業務概要とR D内における役割、ポジション
クラウドシステムの保守運用、品質管理部門になります。
予算管理
サポートデスク
システム運用
の役割でチームが分かれています。

（２）具体的な担当業務内容と、自部署内外で期待される役割、ポジション
■障害発見、原因分析、復旧の実施
・クラウドシステムの運用状況およびサービス品質をモニタし、障害を発見します。
・システムからログを取得・分析し、原因を特定します。
・適当な開発部門へエスカレーションし、障害が発生した際にユーザーに問題がないレベルまで対応します。
コーディング自体は行いませんが、発生した事象に応じて社内のエンジニアリング部門に対しシステムのアーキテクチャを捉え、論理的に説明することが求められます。
■品質管理・データー提供
・サービス品質を監視、性能低下傾向等の異常予兆を検知し、必要な対処を実施
・品質管理の過程で取得されるデーターを分析、他部署へレポートを提供
■運用Project管理
・新サービス、新リージョンへの展に関る運用開始準備プロジェクト
・ソフトウェアをリモート配信するOTA（Over The Air）配信のプロジェクト
■コネクテッドサービスに関する問合せやインシデントをチケットシステムを利用してハンドリング
■新規プロジェクト及び改善プロセスのプロジェクトマネジメント

（３）職場環境・働き方（メンバー構成や職場の雰囲気、特徴）
日産エンジニアと協力会社によるチームであり、日産エンジニアはIT・インフラ会社からの中途入社者が多い部署です。事業会社の社内SEとして予算とり、設計、アウトソース設計、検証～デプロイの何かしらをご経験されている方もご活躍されています。サポートデスクにてリーダーをやっていた方も活躍しております。
オフショアを含む協力会社との会議、コネクテッドカー＆サービスを展開する地域との会議があり、英語を使ったコミュニケーションの機会も多くあります。障害の分析などが好きな方や運用が好きな方がおります。
●参考URL
https://note.com/nissan_nkm_blog
https://www.nissan global.com/JP/INNOVATION/TECHNOLOGY/ARCHIVE/CCS/
https://www.nissanmotor.jobs/japan/MC/EEandSystemsEngineeringDivision/

＜アピールポイント（職務の魅力）＞
（１）職務を通して得られる自己の成長、獲得できるスキル、やりがい
Nissanの車に乗る世界中のお客様に自分達のサービスを安定的に提供するというのが最大のやりがいです。拡大市場であるコネクテッドカー サービス全般の知識、車両プロジェクトに対応したクラウドシステムの知識とスキル、また英語でのコミュニケーションスキルを得ることができます。

（２）将来的に目指せるキャリア、ポジション
コネクテッドカー＆サービスにおけるオペレーションエンジニアとしてのキャリアを醸成した後、希望次第でマネジメントポジションに進める
※本人の希望次第で日産内で別のキャリアパスを選択することもできる

Required Skills

＜MUST＞
・クラウドシステム（プラットフォーム・アプリケーション）の運用に関する知識と経験
・エンジニアとしての顧客折衝の経験
・チームリーダー経験
・日本語及び英語で、正しく相手の言うことを理解し、自分の伝えたいことを伝えるコミュニケーション能力
・日常会話レベル以上の英語力（TOEIC：600）

＜WANT＞
・海外ベンダーとの業務経験
・ITIL認定資格 または同等の経験
・Sierでのプリセールス経験
・システム開発やフロー改善におけるPM経験
・上位者へのプレゼンでの報告経験

＜求める人物像＞
パーソナリティとそれに基づく行動・行為
・明るく前向きな人
・多様な文化・考え方を受け容れて、積極的にコミュニケーションできる人
・自らが進んで課題を捉え、整理し、解決する人
・周囲を上手く巻き込んで課題を達成することができる人
・納期意識が高く、結果を出すために全力を尽くせる人
・業務環境順応力が高い人

Company Description

自動車の製造、販売および関連事業