



Customer Relationship Manager【商用車向け】

ゼット・エフ・CVソリューションズ・ジャパン株式会社での募集です。法人営業 (...)

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

ゼット・エフ・CVソリューションズ・ジャパン株式会社

Job ID

1574030

Industry

Automobile and Parts

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 10 million yen

Work Hours

09:00 ~ 17:30

Holidays

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 初年度 10日付与（入社日によって按分） 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 ...

Refreshed

April 4th, 2026 03:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2288138】

【ポジション概要】

- ・当社のOEM営業における主要なキーカスタマーである日本の商用車OEM向けのCustomer Relationship Manager（CRM）として、営業成長の推進と重要顧客との関係維持を担います。
- ・シリーズビジネスの管理に責任を持ち、アフターマーケット事業は除きます。
- ・自動車業界の最前線で活躍し、顧客と社内関係者をつなぎながら事業拡大に貢献していただきます。

【主な業務内容】

- ・ 長期成長を見据えた戦略計画（Strategic Plan）および短・中期の営業計画（Operating Plan）の策定とその達成に向けた推進
- ・ JOEM向けの新規プロジェクトの提案・推進、およびシリーズ生産の円滑な運営支援（顧客およびZF社内調整）
- ・ 事業成長のさらなる機会発掘および促進
- ・ RFI（Request For Inquiry）およびRFQ（Request For Quotation）プロセスの社内リソース活用による推進
- ・ 新規ビジネス機会のプロモーションリード
- ・ PPAP（生産部品承認プロセス）のファシリテートおよびSOP（Start Of Production）サポート
- ・ 事業分析と営業リーダーへの報告
- ・ 顧客の声（VOC）の収集、共有、可視化

Required Skills

【求められるスキル・経験】

- ・ 商用車OEM向け営業またはカスタマーリレーションシップマネジメントの経験
- ・ 自動車業界におけるプロジェクト推進経験や生産プロセスに関する知識
- ・ RFI、RFQ、PPAP、SOPなど業界特有のプロセス理解
- ・ 優れたコミュニケーション力および社内外の関係者調整能力
- ・ 論理的思考力、分析力、レポーティング能力
- ・ 日本語ネイティブレベル、英語ビジネスレベル尚可

【歓迎要件】

- ・ 自動車業界における営業企画やアカウントマネジメント経験
- ・ 顧客満足度向上のための施策実施経験

Company Description

- 商業車用（トラック、バス、トレーラー）のABS EBS等の電子制御ブレーキシステム供給