



【800～万円】Instrument Service Manager

外資ライフサイエンス企業での募集です。 サービスエンジニアのご経験のある方は歓...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

外資ライフサイエンス企業

Job ID

1573668

Industry

Pharmaceutical

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

8 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours

09:00 ~ 17:30

Holidays

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 初年度 最大12日 ※有給休暇は入社月によって異なります。 詳細はオファー時に...

Refreshed

January 22nd, 2026 15:12

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2353864】

国内外の関係者と円滑かつ的確にコミュニケーションを図る力を備え、文化や立場の違いを尊重しながら協働でき、リーダーとしてチームメンバーの成長を促し、変化に柔軟に対応しながら、組織の力を継続的に高めていける方を求めています。

多様な視点を活かし、部門横断的な連携を推進できる方を期待しています！

■仕事内容

- （１）機器サービススペシャリストに対する業務・規律面のリーダーシップ
- ・地域目標の定義と実施、グローバル計器サービス目標の上位目標の遂行
- ・目標達成状況の定期的なモニタリング
- ・フィールドサービスの効率性支援・推進と高水準のサービスパフォーマンス確保
- ・サービス契約／サービスレベル遵守状況の監視・確保（例：対応時間、定期点検の期日遵守）
- ・定期点検／修理計画の実行支援・監視（定期点検完了率と期日遵守率）
- ・サービス運営の継続的監視のため定期レビュー会議（技術者・管理者）を実施／サービス品質要件の改善を確実に行う
- ・正確な報告を期限通りに行う（サービス報告書、プロトコル）
- ・MB／IS標準業務手順書（SOP）及び品質基準への準拠を確保する
- ・再修理を特定し、アクションプランを策定／エスカレーションし解決を推進する
- ・当日修理不可率及び再訪問率の根本原因を分析し、初回修理達成のためのアクションプランを策定する
- （２）人事開発および現場リソース計画
- ・サポート要員およびリソース計画
- ・チームメンバーの育成ニーズ（コミュニケーション、顧客志向、技術トレーニング）を特定・実施し、コーチングを行う
- ・定期的な業績管理プログラムの実施を確保する
- ・チームメンバーと定期的に顧客を訪問し、顧客コミュニケーションについてコーチングを行う
- （３）カスタマーサポートと顧客満足度
- ・顧客クレームの管理とエスカレーションによる解決策の推進
- ・カスタマイズされたソリューションの評価支援
- ・MACS Eyes Earsおよび顧客満足度調査のモニタリングと、回答に基づくサービス実行の改善
- （４）スペアパーツ管理
- ・適切なスペアパーツの消費記録を期日通りに行う
- ・定期的に国別・車種別の在庫内容／価値を監視し、チームメンバーと調整しながら調整する

■本ポジションの魅力

- ・世界シェア70%を有する技術力に触れ、キャリア形成が可能です。
- ・本国とも連携をとるため、グローバル視点が身につきます。
- ・日本の再生医療、細胞研究の発展を支援することができる社会貢献性の高い業務です。

Required Skills**■必須要件**

- ・医療機器、検査機器のFSEのご経験
- ・組織管理やマネジメントのご経験
- ・グローバルとの会議対応が出来る英語力

Company Description

ご紹介時にご案内いたします