



【800～1100万円】 パートナーサクセスエンジニア

トレンドマイクロ株式会社での募集です。ITコンサルタントのご経験のある方は歓...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

トレンドマイクロ株式会社

Job ID

1573620

Industry

Software

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

8 million yen ~ 11 million yen

Work Hours

09:00 ~ 17:30

Holidays

【有給休暇】有給休暇は入社後3ヶ月目から付与されます 初年度15日、最大（6年目～）25日。但し初年度は入社月により調整【休...

Refreshed

May 2nd, 2026 21:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2352147】

サイバー攻撃が多様化/巧妙化する中で、お客様が安心して事業を継続できる環境の実現に向け、パートナーが提供する当社製品/サービスを用いたセキュリティサービスにおける様々な支援を実施します。特に、サイバーセキュリティの経験/知見を持った専門家として、当社エンタープライズ向け次世代サイバーセキュリティプラットフォーム【Trend Vision One】を最大限に活用する提案/支援を通じてパートナーのビジネス目標達成を支援します。

【具体的な業務内容】

- ・パートナーとの関係構築/維持：定期的なコミュニケーションやビジネスレビューミーティングを通じて信頼関係を構築
- ・課題/ニーズの把握：パートナーのビジネス上の課題やニーズを特定し、適切な提案を実施

- ・アカウントプランの策定：パートナーのビジネス目標に基づいた年間アクションプランの提案と合意
- ・製品導入/活用最大化の支援：当社サイバーセキュリティプラットフォーム【Trend Vision One】の導入と最適な運用、および利用の最大化を支援
- ・課題解決の実施：パートナーが取り扱う当社製品/サービス上の課題や、パートナーのビジネス上の課題解決を支援
- ・トレーニングの提供：パートナーの技術的成熟度を向上させるためのトレーニングを計画し実施
- ・アップセル/クロスセルの推進：パートナー顧客の利用状況を分析し、より高機能な設定や関連サービスを利用いただくためのプランを策定し推進

【ポジションの魅力】

- ・サイバーセキュリティを通じた社会貢献：パートナーが提供するサービスを通じてお客様組織のセキュリティ強化に寄与し、お客様をサイバー攻撃による侵害やデータ漏洩から守ることができます
- ・サイバーセキュリティ専門家としての高度な知識/スキルの獲得：最新のサイバーセキュリティに関するテクノロジーを実案件で活用し、幅広い技術領域を継続的に活用/習得できます
- ・課題解決力/マネジメント力の獲得：パートナーのビジネス上の課題を特定し支援することで課題解決力や、社内外の関係者を調整するマネジメント力を身につけることができます
- ・多くの人々とのコラボレーション：パートナーのビジネス目標達成を支援するため、お客様/パートナー/営業/マーケティング/プリセールスエンジニア/テクニカルサポート/開発チームなど社内外の多くの人々とコラボレーションすることができます
- ・製品/サービス改善への貢献：パートナー支援を通じて得たお客様/パートナーの声を社内関係者へフィードバックし、継続的に製品/サービス改善に関わることができます

【Trend Vision Oneについて】

Trend Vision One はAIを活用したエンタープライズサイバーセキュリティプラットフォームとして主に下記のソリューションを提供します。

- ・組織のサイバーリスクを可視化・優先順位付け・軽減策を実現するCyber Risk Exposure Management (CREM)
- ・EDR/NDR/XDR/Agentic SIEMを含んだSecurity Operations
- ・エンドポイント/クラウド/メール/ネットワーク/ID/AI環境/データなど複数レイヤーの防御機能

各レイヤーのセキュリティデータを横断的に分析・可視化をすることで、組織のリスク低減と脅威の早期検知・対応を支援します。

サイバーセキュリティ業界においてGartner社、IDC社、Forrester社などから各種業界1位やリーダーポジション評価など高い評価を受けています。

数十年にわたるセキュリティの専門知識と絶え間ないイノベーションを原動力に、トレンドはAIの力を最大限に活用し、クラウド、ネットワーク、エンドポイント、デバイス全体で50万社以上の企業と数百万人の個人を守っています。

今後もTrend Vision Oneを法人ビジネスのコアに据えて、さらなるビジネスの醸成を目指しています。

Required Skills

【必須】

- ・テクニカルアカウントマネージャ/カスタマーサクセスマネージャーなど顧客折衝経験3年以上
- ・セキュリティ/クラウド/SaaSいずれかの領域に従事したことのある経験3年以上

【歓迎】

- ・最新のサイバーセキュリティに関する運用/設計の知見や経験
- ・CISSP/CISM/CEH/情報処理安全確保支援士などの関連資格
- ・プロジェクトマネジメント経験
- ・中級レベルの英語

Company Description

コンピュータ及びインターネット用セキュリティ関連製品・サービスの開発・販売