【英語必須】Travel Experience Event Curator / Jr. Assistant

世界のVIPに“選ばれる旅・体験”を提案 / ラグジュアリー×セールス × イベント

Job Information

Hiring Company
TOKI, Inc

Job ID
1573236

Industry
Tourism

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio
Majority Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Shibuya-ku

Train Description
Tokyu Toyoko Line, Daikanyama Station

Salary
3.5 million yen ~ 7 million yen

Work Hours
所定労働時間：7時間、フレックス可（コアタイム：11:00~17:00）、みなし残業30時間を含む、平均残業時間：20~30時間

Holidays
土日祝　※プロジェクトによっては変動あり

Refreshed
November 19th, 2026 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Fluent Level (Amount Used: English usage about 75%)

Minimum Japanese Level
Fluent Level

日本語N2レベル

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

<u>雇用形態について</u>

入社時は1年間の有期契約社員での契約となります。
入社1年後に原則として、業務成績や評価、会社の状況に応じ正社員転換を予定しています。
※業務委託契約、その他雇用形態の場合は都度検討して決定しております。

〜 About TOKI 〜

TOKIは、世界中のUltra High Net Worth Individuals (UHNW) に向けて、本格的な日本の文化を軸としたオーダーメイドの体験をプロデュースするLuxury Travel Companyです。

我々の仕事は、単なる「旅行の手配」ではあらず、お客様毎の価値観、美意識を深く理解し、その方の記憶に一生残る体験を創り上げることです。

文化財のお茶室での茶道体験や名料亭での懐石料理づくり、刀鍛冶などの伝統職人の工房など、通常は立ち入れない「匠の世界」へゲストを案内し、日本が誇る文化の体験を企画実施します。 日本での旅を通じてお客様にインスピレーションを与え「一生に一度の思い出」になるような時間を演出しています。

世界中のVIPやエグゼクティブ、芸術家や王族まで、一万人を超えるゲストに特別な体験を届けて参りました。インバウンド業界のハイエンド旅行・文化体験のパイオニアでありながら、同時に、私たちは旅行業界そのもののアップデートにも挑戦しています。

TEのJr.メンバーとして、Travel・Experience、両方のお仕事をお任せいたします。
まずはアシスタントレベルのお仕事からお任せし、適性や能力に応じて業務内容を変更していく予定です。
※繁閑や適正に応じて担当プロジェクトに変動あり

Travel (FIT: Foreign Independent Tour)
~ Position Overview ~
本ポジションでは、世界トップクラスの富裕層の方々と、旅を通じた感動・信頼・長期的な関係構築を担っていただきます。
ハイエンドかつ文化的な旅程をキュレーションし、ゲスト一人ひとりに寄り添ったきめ細かなサービスを提供していただきます。
旅慣れた、感度の高いお客様の日本体験を最高のものにすべく臨機応変に対応し、思い出に残る体験を陰ながら支える重要な役割です。

~ What You Will Create ~
世界中のVIP顧客のための、完全オーダーメイドのラグジュアリートラベルの企画と提案を行なっていただきます。
五つ星ホテル、プライベートジェット、予約困難店の著名シェフ、文化人、現地の特別なネットワークを活用した体験を提案します。
「行ったことがない場所」ではなく、「まだ誰も体験していない旅」を創り出すことが大切です。

~ Key Responsibilities ~

- UHNW (Ultra High Net Worth Individuals) / VIPクライアントとのリレーション構築・セールス
- 顧客のライフスタイル・嗜好・価値観を深く理解したヒアリング
- パートナー (職人の方々、ガイド、ホテル等) と連携した旅程設計
- 旅前・旅中・旅後まで一貫した顧客体験のプロデュース
- 長期的な顧客関係の構築 (リピート・紹介)
- 売上・受注率・顧客満足度などの指標を意識したパフォーマンスマネジメント
- 個人およびチーム目標に対するコミットメントと継続的な改善

Experience (MICE: Meeting, Incentive Travel, Convention, Exhibition)
~ Position Overview ~
Experience Curatorは、法人イベントやMICE領域において、体験そのものを設計・実装するポジションです。
VIP向け完全招待制のプライベートイベントや、グローバル企業のエグゼクティブ・役員層を迎える特別なプログラムを中心に、日本文化とブランドの世界観を掛け合わせた、唯一無二の体験をプロデュースしていただきます。

~ What You Will Create ~
世界中のVIP顧客のための、完全オーダーメイドのラグジュアリーイベントの企画と提案を行なっていただきます。
五つ星ホテル、プライベートジェット、予約困難店の著名シェフ、文化人、現地の特別なネットワークを活用した体験を提案します。
案件によっては、宿泊施設、京都の寺院・神社、クルージングなどを貸し切り、旅行や滞在を含むスケールの大きな体験設計に携わることもあります。
単なるイベント運営ではなく、「誰のために、なぜこの体験が必要なのか」から構想するキュレーション力が求められる仕事です。

~ Key Responsibilities ~
※案件内容・関与範囲・稼働量は、プロジェクトごとに異なります。

- 法人向けラグジュアリー体験・イベントの企画立案、構成設計
- クライアントの目的・背景・価値観のヒアリングとコンセプト設計
- 日本文化（食・工芸・建築・自然・芸能等）を活かした体験プログラムのキュレーション
- 会場・宿泊施設・寺社・クルーズ等の選定および交渉・調整
- 職人・演者・シェフ・ケータリング・運営スタッフなど各種パートナーとの連携
- 会場設営、当日の進行管理、ケータリング手配、備品管理、撤収作業など、現場での実働業務
- イベント前後を含めたプロジェクト全体の進行・品質コントロール

■アピールポイント

〜 Why TOKI 〜

- 世界最高水準のお客様と向き合える環境
- 旅・文化・人を深く理解することで、自身の感性も磨かれる
- まだ完成していないブランドを共に創っていくフェーズ
- 年齢や肩書きではなく、感性・提案力・成果が正当に評価されるカルチャー
- 数字と美意識、その両立を求められる希少なポジション

“世界を知り、日本を知る”

単なる仕事の枠を超え、感性を磨き、世界観を広げる稀有な場です。

TOKIで、その中心に立ってみませんか。

〜 What Awaits You 〜

この仕事で得られるのは、売上数字だけではありません。

- 世界の一流と対話する経験
- 人生の節目に寄り添う仕事
- 「あなたにお願いしたい」と言われる関係性

“世界を知り、日本を知る”

単なる仕事の枠を超え、感性を磨き、世界観を広げる稀有な場です。

TOKIで、その中心に立ってみませんか。

TOKIでの働き方

- 所定労働時間：7時間
  ※フレックス制（コアタイム11:00~17:00）
- 勤務時間外の現場・メール対応が発生する場合があります。
- 繁忙期には土日出勤や残業対応などもございます。（代休取得推奨）
  ※ハイブリッド出社不可（ただし案件やお打ち合わせにより直行直帰可能）

年収例

- 想定年収：350万円 ~ 700万円（みなし残業代30時間/月を含む）
- 給与形態　ベース年収：350万円〜+インセンティブ
  ※仕事スコープ・ご経験・前職年収に応じて検討させて頂きます

賞与・インセンティブ制度・昇格・昇給　※いずれも入社後半年から対象、2年目以降に支給

- 賞与：年1回
  - 全体賞与　※会社業績連動
  - 個人賞与　※個人業績連動
- インセンティブ制度あり　※会社判断にて支給
- 昇格/昇給あり（個人の業績や会社の状況に応じる）

＜過去実績＞　年収と同等もしくはそれ以上のインセンティブ付与実績があります。

福利厚生

- 交通費支給（上限：3.3万円、自転車通勤可（隣接の駐輪場あり））
- 各種社会保険完備（雇用保険・労災保険・健康保険・厚生年金）
- 定期健康診断、婦人科検診補助
- 敷地内禁煙

- Familiarization Trip
- 不定期研修（視察旅行、文化体験、AI/ ラグジュアリー/ 文化等関連トピックに関する勉強会など）
- 支給：PC、携帯
- 服装：自由

TOKIならではの環境

- 1日の標準勤務時間は7時間、フレックスタイム制を導入
- ワークライフバランスを大切にし、メリハリのある働き方を推進
- 立場や入社年次に関わらず、ファーストネームで呼び合うフラットな環境
- 他の部署やポジションとも積極的にコミュニケーションを取るオープンな関係性
- 時を超えて受け継がれる文化から、今この瞬間のトレンドまで。全身で感じ、深く触れられる環境です

Required Skills

求める人物像

TOKIのVisionへの共感とパッション

- TOKIのミッションである**「海外のお客様に日本で人生最高の体験を届けること」への共感**を持ち、自らもその実現に情熱を注げる方
- ゲストの喜びや感動、社会へのインパクトを自身のモチベーションにできる方

▼必須

- **Jr.メンバーとして、学ぶ姿勢・積極的にコミュニケーションを取る姿勢があること**

他にも・・・

- **コミュニケーション**：社内外の人と積極的にコミュニケーションを取れる方
- **ホスピタリティ**：ゲストの漠然とした要望からニーズを引き出し、魅力的な旅のコンセプトに落とし込める方
- **知的好奇心**：最新の旅行トレンドや業界動向、新しい知識をアップデートしていくことを楽しめる方
- **マルチタスク**：複数のプロジェクトを並行して管理できる方
- **クリエイティビティとプランニング**：魅力的なプランを考え、またそれを視覚的にも表現できる方
- **ITスキル**：テクノロジーやデジタル、AIの進化にポジティブで、それらを活用してイノベーションを起こしたい方

必須スキル

- ◎日本語能力：N2レベル以上
- ◎英語能力：流暢以上
- ◎その他言語歓迎（フランス語、スペイン語）
- ITスキル
- 高いコミュニケーション能力と信頼構築力
- 顧客の期待を超えることに喜びを感じられる方

歓迎スキル

- 富裕層向け営業、Luxury、Hospitality業界での経験
- プライベートバンク、コンシェルジュ、外商経験
- 海外在住・海外ビジネス経験
- アート、食、建築、文化への強い関心
- チームマネジメント＆事業リード経験
- 提案型法人営業実務経験
- 高付加価値な体験・イベント・空間づくりに携わった経験
- クライアントの意図や美意識を汲み取り、形にする力
- 文化・ブランド・ストーリーへの感度が高い方

今後の選考フロー

▼書類選考(履歴書/日英いずれか・職務経歴書/日英)
▽Recruiter面接
▽課題
▽メンバー面接
▽適性検査
▽1dayインターン + 最終面接・推薦文の提出（1day終了後1週間以内）
▽内定
▽入社
※選考内容が変わる場合がございます。
