



## 【マレーシア海外就職】 ITテクニカルサポート (Windowsサポート経験者募集中！)

### Job Information

#### Recruiter

EPS Consultants LLC

#### Job ID

1573221

#### Industry

Communication

#### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

#### Job Type

Permanent Full-time

#### Location

Malaysia

#### Salary

5.5 million yen ~ 8.5 million yen

#### Work Hours

月～金 9:00～18:00 (8時間+休憩1時間)

#### Holidays

週休2日制

#### Refreshed

February 6th, 2026 18:39

### General Requirements

#### Minimum Experience Level

Over 1 year

#### Career Level

Mid Career

#### Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 10%)

#### Minimum Japanese Level

Native

#### Minimum Education Level

High-School

#### Visa Status

Permission to work in Japan required

### Job Description

#### 【マレーシア海外就職・ITテクニカルサポート】

海外でITスキルを活かしたい方へ。

Windowsテクニカルサポートの経験を活かし、マレーシアでグローバルなIT環境に携わってみませんか？

現在、企業向けWindowsデバイスの導入・運用・トラブルシューティングを担当するITテクニカルエンジニアを募集しています。ITサポートまたはテクニカルサポートの実務経験をお持ちの方は、ぜひご応募ください！

#### 【ポジション概要】

■職種：ITテクニカルエンジニア (L2-3 Level)

- 勤務地：マレーシア・クアラルンプール中心部
- 勤務時間：月～金 9:00～18:00
- 雇用形態：正社員（就労ビザサポートあり）

【業務内容（テクニカルサポート経験者向け）】

- Windowsデバイス運用・展開（Device Deployment）
  - ・企業向けPC（ノート/デスクトップ）のキッティング、セットアップ、リプレイス対応
  - ・Microsoft Intune / Autopilot を用いたモダンデバイス管理

■障害対応・テクニカルサポート（L2～3レベル）

- ・Windows OS の不具合対応（サインイン、動作不安定、更新後トラブルなど）
- ・Microsoft 365（Outlook / Teams 等）クライアントアプリのトラブルシューティング

■ガバナンス・チーム連携

- ・社内セキュリティ基準および構成ポリシーの遵守状況確認
- ・入社時オンボーディングおよびPC配布時のエンドユーザーサポート
- ・ネットワーク、セキュリティ、M365管理チームとの連携・エスカレーション対応など

※入社後のトレーニングも整っており、段階的にスキルアップ可能です。

【給与・手当】

- ・基本給：M12,000-18,000（48～72万円ほど）
- ・KPI手当：最大RM400（約¥14,000）

※RM1 = ¥38 (2025年12月10日時点)

【福利厚生】

- ・マレーシア労働許可申請サポート
- ・健康保険、生命保険完備
- ・有給、病気休暇
- ・昇給・昇格制度（実績に応じて）
- ・マレーシアへの片道航空券手配
- ・渡航後2週間のホテル提供

---

Required Skills

■必須条件

- ・テクニカルサポート経験 1年以上（L1～L3いずれか）
- ・企業環境におけるWindowsデバイスの導入、運用、サポート経験

■歓迎条件

- ・Microsoft Intune 管理下での端末運用経験
- ・Microsoft 365（Outlook / Teams 等）のトラブルシューティング経験
- ・Azure AD / Entra ID を利用した認証環境の基礎知識
- ・手順書・運用ルールに沿った正確な作業およびドキュメント作成能力

※ 海外就職未経験の方、L1中心からL2/L3へステップアップしたい方も歓迎

---

Company Description