



【マレーシア海外就職】 ITテクニカルサポート（Windowsサポート経験者募集中！）

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Job ID

1573221

Industry

Communication

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

5.5 million yen ~ 8.5 million yen

Work Hours

月～金 9:00～18:00（8時間+休憩1時間）

Holidays

週休2日制

Refreshed

February 6th, 2026 18:39

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【マレーシア海外就職・ITテクニカルサポート】

海外でITスキルを活かしたい方へ。

Windowsテクニカルサポートの経験を活かし、マレーシアでグローバルなIT環境に携わってみませんか？

現在、企業向けWindowsデバイスの導入・運用・トラブルシューティングを担当するITテクニカルエンジニアを募集しています。ITサポートまたはテクニカルサポートの実務経験をお持ちの方は、ぜひご応募ください！

【ポジション概要】

■職種：ITテクニカルエンジニア（L2-3 Level）

- 勤務地：マレーシア・クアラルンプール中心部
- 勤務時間：月～金 9:00～18:00
- 雇用形態：正社員（就労ビザサポートあり）

【業務内容（テクニカルサポート経験者向け）】

- Windowsデバイス運用・展開（Device Deployment）
 - ・企業向けPC（ノート/デスクトップ）のキッティング、セットアップ、リプレイス対応
 - ・Microsoft Intune / Autopilot を用いたモダンデバイス管理

■ 故障対応・テクニカルサポート（L2～3レベル）

- ・Windows OS の不具合対応（サインイン、動作不安定、更新後トラブルなど）
- ・Microsoft 365（Outlook / Teams 等）クライアントアプリのトラブルシューティング

■ ガバナンス・チーム連携

- ・社内セキュリティ基準および構成ポリシーの遵守状況確認
- ・入社時オンボーディングおよびPC配布時のエンドユーザーサポート
- ・ネットワーク、セキュリティ、M365管理チームとの連携・エスカレーション対応など

※入社後のトレーニングも整っており、段階的にスキルアップ可能です。

【給与・手当】

- ・基本給：M12,000-18,000（48～72万円ほど）
- ・KPI手当：最大RM400（約¥14,000）

※RM1 = ¥38 (2025年12月10日時点)

【福利厚生】

- ・マレーシア労働許可申請サポート
- ・健康保険、生命保険完備
- ・有給、病気休暇
- ・昇給・昇格制度（実績に応じて）
- ・マレーシアへの片道航空券手配
- ・渡航後2週間のホテル提供

Required Skills

■ 必須条件

- ・テクニカルサポート経験 1年以上（L1～L3いずれか）
- ・企業環境におけるWindowsデバイスの導入、運用、サポート経験

■ 欲望条件

- ・Microsoft Intune 管理下での端末運用経験
- ・Microsoft 365（Outlook / Teams 等）のトラブルシューティング経験
- ・Azure AD / Entra ID を利用した認証環境の基礎知識
- ・手順書・運用ルールに沿った正確な作業およびドキュメント作成能力

※ 海外就職未経験の方、L1中心からL2/L3へステップアップしたい方も歓迎

Company Description