



第二新卒・未経験者歓迎【サポートエンジニア】海外セキュリティソフトウェア製品の
プリセールス&サポート | 英語力活かせる

大手・官公庁顧客多数 | 年間休日125日（土日祝） | 残業:月平均6時間

Job Information

Hiring Company

Jupiter Technology Corp.

Job ID

1573202

Industry

Software

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - Other Areas, Fuchu-shi

Train Description

Keio Line, Fuchu Station

Salary

3.5 million yen ~ 5 million yen

Work Hours

09:00 ~ 17:30

Holidays

年間休日 125日

Refreshed

February 19th, 2026 12:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

未経験歓迎／売り上げ毎年伸長・リピート率約80％／大手・官公庁顧客多数／年間休日125日(土日祝)

【本ポジションの魅力】

- ・ 未経験の方も安心のサポート体制

上長が個人に合わせた研修プログラムをご用意し、約1年をかけてOJTを行っていきます。

※完全に未経験の方には外部研修もご参加頂く可能性がございます。

● **高いスキルが身につきます**

時には海外での勉強会もあり、常にグローバルな最先端技術の知識が身につきます。

営業の方と一緒に協力して海外製品を販売していくため英語力やプレゼンテーション能力も身につきます。

● **働きやすい環境**

自由な働き方ができる社風なため、残業は月平均6時間と短く、有給休暇取得率は全社員平均70%を超えています。

リモートワークは入社1年後から週1日、3年後以降は週2日可能です。

■ **職務内容【変更の範囲：会社の定める業務】**

海外製品を日本でお使い頂けるようお客様に合わせたカスタマイズを行い、導入後も一貫してサポートを行って頂きます。

- 輸入製品の翻訳：マニュアルや操作画面翻訳します
- 製品確認：社内システムにて問題ないか確認の上、マニュアル等作成します。
- 営業同行サポート：営業の方のサポートとして顧客向けに資料作成や商談同行を行います。
- 顧客サポート：お客様からのお問合せ内容に合わせて、動作検証、時にはメーカー技術者への問い合わせ等を行いながら問題を解決します。
- お客様環境下での製品構築作業
- 製品拡販に向けての施策を営業と一緒に技術者視点で考案

【※参考※当社主力商品導入実績】

- Kiwi Syslog Server...導入実績：約6000社へ約10,000ライセンス出荷
- WinSyslog...導入実績：約700件
- PRTG...導入実績：約500台

■ **組織構成**

本ポジションでは23名が在籍中。

全員が中途採用で、20代～50代（全社平均47歳）まで未経験の方も幅広く活躍頂いております。

勤務地

本社：東京都府中市宮町1-40

勤務地最寄駅：京王電鉄京王線／府中駅

受動喫煙対策：屋内全面禁煙

変更の範囲：本文参照

＜勤務地補足＞

【変更の範囲：会社の定める事業所（リモートワーク含む）】

転勤無し

在宅勤務・リモートワーク相談可

オンライン面接可

勤務時間

9:00～17:30（所定労働時間：7時間30分）

休憩時間：60分

時間外労働有無：有

＜その他就業時間補足＞

残業：月平均6時間（全社平均3.5時間/月）

雇用形態：正社員

試用期間：3ヶ月

試用期間中は固定残業手当がありません。

想定年収：351万円～501万円

月額（基本給）：225,000円～328,000円/月20日間勤務想定

固定残業手当/月：30,000円（固定残業時間17時間0分/月～8時間0分/月）

超過した時間外労働の残業手当は追加支給

255,000円～358,000円（一律手当を含む）

※年齢・ご経験・スキルを考慮します。

- 昇給：年1回
- 賞与：年2回（計2ヶ月分※過去実績）
- 固定残業手当：残業時間0でも支給します。実際の残業時間に基づく残業手当を計算し、固定超勤手当を超える場合は差額を超勤手当として支給します。

賃金はあくまでも目安の金額であり、選考を通じて上下する可能性があります。

月給(月額)は固定手当を含めた表記です。

休日休暇

- 年間休日125日
- 完全週休2日制（休日は土日祝日）
- 年間有給休暇10日～20日（下限日数は、入社半年経過後の付与日数となります）
- 夏季休暇、年末年始休暇、慶弔休暇、永年勤続表彰特別休暇、有給休暇
- 有給休暇取得率は全社員平均70%超

福利厚生

- 通勤手当、健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険
- 通勤手当：上限50,000円

- ・ 社会保険：補足事項なし
- ・ 定年：60歳
- ・ 再雇用制度（65歳まで 条件により70歳まで）
- ・ 育休取得実績：有（育休後復帰率100%）

教育制度・資格補助補足

各種社外セミナー受講、資格取得支援制度、自己啓発補助金制度。メーカーのCertificationTestの受験料全額会社負担。

※海外メーカー主催の研修受講や会議出席の機会もあります。

その他補足

- ・ 永年勤続表彰制度（特別休暇とJTBトラベルカード支給）
- ・ 資格取得支援制度（認定資格の受験料会社負担、合格時報奨金等）
- ・ 各種社外セミナー受講・自己啓発支援制度
- ・ 福利厚生施設として東急ハーヴェストクラブ箱根甲子園会員
- ・ 福利厚生施設としてダイヤモンドソサエティ法人会員
- ・ クラブオフ会員
- ・ クリスマスプレゼントあり
- ・ 育児休業取得率、職場復帰率100%
- ・ 保険料全額会社負担の養老保険加入（勤続5年以上）
- ・ 時差出勤制度あり
- ・ 在宅勤務制度あり（勤続1年以上）

Required Skills

【いずれも必須】

- ・ 英語の使用に抵抗のない方（翻訳ツールを使用して文章が書ける程度で問題ございません）
- ・ 下記どちらかに当てはまる方
 - ・ エンジニアの職業訓練校もしくはプログラミングスクールなどに通われていた方
 - ・ 基本情報資格やCCNA資格をお持ちの方（もしくは同等以上のIT資格をお持ちの方）

【歓迎】

- ・ エンジニアとして保守運用等のご経験をお持ちの方

【求める人物像】

- ・ チームワークを重視し、コミュニケーション能力に優れた方
- ・ 問題に対して積極的に取り組み、柔軟に対応できる方
- ・ 成長意欲があり、新しい技術に対して好奇心を持って取り組める方

Company Description