



www.michaelpage.co.jp

【英語×スキルアップ】外資系テクノロジーブランドの営業サポート&テクニカルサポート職

【英語×スキルアップ】外資系テクノロジーブランドのテクニカル&営業サポート職

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1573176

Industry

Hardware

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

January 22nd, 2026 07:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは、営業オペレーションとテクニカルサポートを兼ね備えた重要な役割です。顧客満足度向上を目的に、返品・交換対応（RMA）、オンラインでの技術支援、倉庫との在庫調整などを担当いただきます。少数精鋭のチームで、意思決定が早く、グローバルな連携を実感できる環境です。

企業情報

世界100か国以上で事業を展開する外資系テクノロジーブランド。スマートフォンやPC向けアクセサリーを中心に、高品質・安全性・デザイン性に定評があります。グローバルな事業基盤を持ち、安定した環境でキャリアを積むことができます。

職務内容

- RMA（返品・交換）対応の窓口業務、進捗管理、顧客への報告
- 必要に応じた顧客先でのオンライン技術サポート（製品不具合の診断・対応）
- 倉庫・在庫管理チームとの連携、交換品の手配・在庫更新
- 製品仕様や技術情報の把握、改善提案のためのフィードバック収集

- ・ 営業・ロジスティクス・プロダクトチームとのクロスファンクショナルな協働

条件・待遇

勤務地

- ・ 東京都23区内

雇用形態

- ・ 正社員

給与・待遇

- ・ 年収：600万～700万円程度+業績賞与（約8%）
- ・ 各種社会保険完備、交通費支給、その他福利厚生あり

勤務時間・休日

- ・ 平日勤務（月～金）9:00～17:30
- ・ 完全週休二日制（土日祝休み）

追加の魅力ポイント

- ・ 国内出張あり（オンサイト対応を通じて顧客との信頼関係を構築）
- ・ グローバルチームとの連携により、英語力をさらに伸ばせる環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

必須条件

- ・ 日本語レベル：ネイティブレベル
- ・ 英語レベル：ビジネスレベル以上（読み書き・会話）
- ・ アフターサービス、テクニカルサポート、または類似業務で3年以上の経験
- ・ RMA対応や顧客クレーム管理の経験
- ・ 基本的なPCスキル（Microsoft Office）
- ・ 問題解決力、コミュニケーション能力、マルチタスク対応力
- ・ 中長期的に業務に取り組める方

歓迎条件

- ・ 倉庫・在庫管理の知識
- ・ ハードウェアや電子機器のトラブルシューティング経験

Company Description

世界100か国以上で事業を展開する外資系テクノロジーブランド。スマートフォンやPC向けアクセサリーを中心に、高品質・安全性・デザイン性に定評があります。グローバルな事業基盤を持ち、安定した環境でキャリアを積むことができます。