

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【週1リモート可】世界的ラグジュアリーブランドのカスタマーサポート職

【週1リモート可】世界的ラグジュアリーブランドのカスタマーサポート職

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1573169

Industry

Retail

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3.5 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

January 22nd, 2026 07:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

顧客一人ひとりに寄り添い、電話やメールなどを通じて特別な体験を提供する役割です。富裕層のお客様との長期的な信頼関係を築きながら、ブランドの価値を伝える重要なポジションとなります。グローバルな基準に基づくサービス品質を追求し、チームで協力しながら成果を上げる環境です。

企業情報

世界的に展開するラグジュアリーグループの一員として、安定した経営基盤と多様なキャリア機会を提供しています。歴史あるブランドのDNAを大切にしながら、革新と卓越性を追求する文化が根付いています。

職務内容

- 電話・メール・チャットなど非対面チャネルを通じた顧客対応および販売
- 顧客ニーズを的確に把握し、パーソナルな提案を実施
- Salesforce等を活用した顧客情報管理とフォローアップ
- チームと協力しながら売上目標達成に向けた活動
- 顧客満足度向上のための改善提案やイレギュラー対応
- ブランドの世界観を伝えるストーリーテリングを通じた接客

条件・待遇

勤務地

- 東京都23区内

雇用形態

- 正社員

給与・待遇

- 年収目安：360万～600万円＋セールスインセンティブ（経験により変動）
- 残業：月平均5時間程度

勤務時間・休日

- 10:00～20:00の間でシフト制（実働7.5時間）
- 週休2日制
- 在宅勤務：週1回可能

追加の魅力ポイント

- グローバル基準の研修制度でスキルアップを支援
- ワークライフバランスを重視した柔軟な働き方

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

必須条件

- 日本語ネイティブレベル
- 販売経験、またはコールセンター、カスタマーサポート等での顧客対応経験2年以上（非対面チャネルの理解含む）
- 顧客対応における高いコミュニケーションスキル
- 基本的なデジタルツール操作（Salesforce等）
- 職歴が安定している方（長期キャリア形成前提のため）

歓迎条件

- ラグジュアリー業界での経験
- 英語スキル（読み書きレベル）
- 宝飾・時計に関する知識

Company Description

世界的に展開するラグジュアリーグループの一員として、安定した経営基盤と多様なキャリア機会を提供しています。歴史あるブランドのDNAを大切にしながら、革新と卓越性を追求する文化が根付いています。