

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## 【海事×デジタル／ITソリューション業界】カスタマーサポート職

【海事×デジタル／ITソリューション業界】カスタマーサポート職

## Job Information

## Recruiter

[Michael Page](#)

## Job ID

1573140

## Industry

Software

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Kanagawa Prefecture

## Salary

4 million yen ~ 5 million yen

## Refreshed

January 21st, 2026 16:35

## General Requirements

## Career Level

Entry Level

## Minimum English Level

Basic

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

海事IT分野のリーディング企業にて、カスタマーサービス担当を募集しております。顧客対応をはじめ、受注・注文処理や製品サポートまで幅広くご担当いただき、グローバルチームと連携しながら業務を進めていただくやりがいのあるポジションです。

## 企業情報

欧州に本社を置く、船舶・海事業界向けのデジタルソリューションを提供する外資系企業です。商船向けに電子海図や航海関連ソフトウェア、データ配信サービスを展開しております。日本法人は少数精鋭で、海外拠点と連携しながらグローバルに業務を進める環境です。

## 職務内容

- Freshdeskや電話を通じた顧客からの問い合わせ対応
- システムを使用した注文処理、顧客データ登録、サービスのアクティベーション
- 製品・サービス情報の提供、セットアップ支援、システム・ソフトウェア情報のサポート
- グローバルカスタマーサービスチームとの連携

## 条件・待遇

- 勤務時間：月-金 9:00-18:00 (休憩60分)
- 安定した正社員雇用
- テクノロジーと通信業界でのキャリア成長機会
- 充実したサポート体制
- 社会保険完備、健康診断、産休・育休制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

---

## Required Skills

- カスタマーサポート経験
- 流暢な日本語（N1以上）
- 日常会話レベルの英語力（読み書き・スピーキング）
- MS Officeの基本操作
- Freshdesk使用経験、リモートでのトラブルシューティング経験歓迎

---

## Company Description

欧州に本社を置く、船舶・海事業界向けのデジタルソリューションを提供する外資系企業です。商船向けに電子海図や航海関連ソフトウェア、データ配信サービスを展開しております。日本法人は少数精鋭で、海外拠点と連携しながらグローバルに業務を進める環境です。