



www.michaelpage.co.jp

## 物流カスタマーサービス職 - 外資系グローバル企業 【年収~600万円以上】

物流カスタマーサービス職 - 外資系グローバル企業 【年収~600万円以上】

### Job Information

**Recruiter**

Michael Page

**Job ID**

1573134

**Industry**

Distribution

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Kanagawa Prefecture

**Salary**

4.5 million yen ~ 6.5 million yen

**Refreshed**

January 21st, 2026 16:00

### General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

チームの重要なメンバーとして、社内外の顧客からの指示・依頼を受け、現場オペレーションへ正確に伝達し、業務結果を顧客へ報告していただきます。

また、各種システムへの情報登録や輸送・配送手配など、オペレーションの実行支援も担っていただきます。英語での報告・コミュニケーションも必要となるポジションです。

### 企業情報

同社は、航空貨物、海上貨物、陸上輸送、コンラクト・ロジスティクス、サプライチェーンマネジメントなど、幅広い物流サービスを提供する世界有数のグローバル物流・サプライチェーン企業です。

### 職務内容

チームの重要なメンバーとして、社内外の顧客からの指示・依頼を受け、現場オペレーションへ正確に伝達し、業務結果を顧客へ報告していただきます。また、各種システムへの情報登録や輸送・配送手配など、オペレーションの実行支援も担っていただきます。英語での報告・コミュニケーションも必要となるポジションです。

## 主な業務内容

- 顧客からの指示・依頼を受け、オペレーションチームへ正確に共有し、社内外の顧客へ業務結果を報告（日本語・英語）
- 運送会社との調整やスケジュール管理を含む輸送手配業務
- カスタマーサービス業務における課題解決および改善提案
- オペレーションマネージャーへの業務進捗報告

## 条件・待遇

- 安定した正社員雇用および長期的なキャリア成長の機会
- 給与：経験・現年収を考慮（最大600万円）
- チームワークを重視したサポート体制と協調的な職場環境
- ダイナミックな業務内容とキャリアアップのチャンス
- 経験豊富なプロフェッショナルチームとの協働

ご興味のある方はぜひご応募ください。新しい挑戦をお待ちしております！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

---

## Required Skills

- 物流業界におけるカスタマーサービスまたはオペレーションの実務経験
- 日本語・英語双方での高いコミュニケーション能力
- 複数の関係者との調整業務の経験
- 基本的なPCスキル（Microsoft Office、業務システム）

---

## Company Description

同社は、航空貨物、海上貨物、陸上輸送、コントラクト・ロジスティクス、サプライチェーンマネジメントなど、幅広い物流サービスを提供する世界有数のグローバル物流・サプライチェーン企業です。