

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

物流カスタマーサービス職 - 外資系グローバル企業【年収～600万円以上】

物流カスタマーサービス職 - 外資系グローバル企業【年収～600万円以上】

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1573134

Industry

Distribution

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

4.5 million yen ~ 6.5 million yen

Refreshed

January 21st, 2026 16:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

チームの重要なメンバーとして、社内外の顧客からの指示・依頼を受け、現場オペレーションへ正確に伝達し、業務結果を顧客へ報告していただきます。

また、各種システムへの情報登録や輸送・配送手配など、オペレーションの実行支援も担っていただきます。英語での報告・コミュニケーションも必要となるポジションです。

企業情報

同社は、航空貨物、海上貨物、陸上輸送、コントラクト・ロジスティクス、サプライチェーンマネジメントなど、幅広い物流サービスを提供する世界有数のグローバル物流・サプライチェーン企業です。

職務内容

チームの重要なメンバーとして、社内外の顧客からの指示・依頼を受け、現場オペレーションへ正確に伝達し、業務結果を顧客へ報告していただきます。また、各種システムへの情報登録や輸送・配送手配など、オペレーションの実行支援も担っていただきます。英語での報告・コミュニケーションも必要となるポジションです。

主な業務内容

- ・ 顧客からの指示・依頼を受け、オペレーションチームへ正確に共有し、社内外の顧客へ業務結果を報告（日本語・英語）
- ・ 運送会社との調整やスケジュール管理を含む輸送手配業務
- ・ カスタマーサービス業務における課題解決および改善提案
- ・ オペレーションマネージャーへの業務進捗報告

条件・待遇

- ・ 安定した正社員雇用および長期的なキャリア成長の機会
- ・ 給与：経験・現年収を考慮（最大600万円）
- ・ チームワークを重視したサポート体制と協調的な職場環境
- ・ ダイナミックな業務内容とキャリアアップのチャンス
- ・ 経験豊富なプロフェッショナルチームとの協働

ご興味のある方はぜひご応募ください。新しい挑戦をお待ちしております！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

Required Skills

- ・ 物流業界におけるカスタマーサービスまたはオペレーションの実務経験
- ・ 日本語・英語双方での高いコミュニケーション能力
- ・ 複数の関係者との調整業務の経験
- ・ 基本的なPCスキル（Microsoft Office、業務システム）

Company Description

同社は、航空貨物、海上貨物、陸上輸送、コントラクト・ロジスティクス、サプライチェーンマネジメントなど、幅広い物流サービスを提供する世界有数のグローバル物流・サプライチェーン企業です。