



DCSS TECHNOLOGY JAPAN

【東京/サービスエンジニア/チームリーダー】メーカーの運用・保守期間が終了しているIT機器の保守サポート/残業少なめ

シンガポール発の外資系IT企業の日本法人/大手企業案件多数/英語力活かせる

Job Information

Hiring Company

DCSS Technology Japan Co., Ltd.

Job ID

1573109

Industry

Hardware

Company Type

International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Yamanote Line, Tamachi Station

Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours

9:00-18:00 (休憩60分)

Holidays

完全週休二日制

Refreshed

April 15th, 2026 12:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

2011年にシンガポールに設立され、エンタープライズシステムのサポート・サービスのための独立系サービスプロバイダーとして、ハードウェア保守サービスに特化して事業をスタートしたDCSS Technologyの日本法人です。

【業務内容】

メーカーの「運用・保守」期間が終了しているIT機器を使われている企業向けに、IT機器保守サービスエンジニアとして以下業務をお任せします。

※オンラインでの技術研修が充実しており、活躍できるようサポート体制は整っています。

- 保守案件の技術面管理
- 保守部品の出入庫管理（提携倉庫との連携）
- サポートセンター業務での電話対応
- 現場保守を実施するパートナー・エンジニアとの連携
- 海外（主に中国）のコールセンター、技術サポートとの協業
- 現場での障害修復作業
- LANケーブルおよび光ファイバーの導通・品質テスト（テスター／OTDR／BERT等を使用）
- ケーブル種別やテスト基準に応じた測定とログ取得

【就業環境・社風】

- 日本法人は現在立ち上げフェーズであるため、ご自身のアイデアも出しやすく、事業推進にも関わって頂くことが可能
- 少数精鋭のため制約がなくスピード感があり、外資系ならではのオープンでフラットな社風
- 日本代表とも距離が近く、なんでも相談しやすい
- 月1-2回の緊急対応の場合を除き残業は10時間以内を想定
- ワークライフバランスが良い環境で、メリハリを持って仕事に集中できる
- 大手ITベンダーや保守サービス企業との取引も徐々に拡大中
- 現在22名在籍。
※全員中途採用メンバーです。日本法人の立上げに携わって頂ける方をお待ちしております！

【勤務条件】

- 雇用形態：契約社員
- 試用期間：有 6ヶ月（試用期間中の勤務条件：変更無）
- 給与
想定年収 360万円～420万円
年俸制（分割回数12回）
- 就業時間
9:00-18:00（休憩60分）
土日祝日を含む、週5日のシフト勤務

【勤務地】

東京都港区芝浦2丁目1番13号 ダイソー本社ビル別館4階
田町駅 徒歩9分、三田駅 徒歩10分
喫煙環境：敷地内全面禁煙

【休日休暇・福利厚生】

- 通勤手当
会社規定に基づき、月10万円まで支給
- 年間休日120日
(内訳)
完全週休二日制
年末年始5日
Sick Leave（傷病休暇）
特別休暇 など
- 有給休暇
入社直後から付与
- 社会保険
健康保険：有 厚生年金：有 雇用保険：有 労災保険：有
- 退職金制度あり（正社員のみ）

Required Skills

【必須条件】

- 主要なx86サーバー、Unixサーバー、ネットワーク機器のいずれかの保守スキル・経験
- 上記のインストール、変更、撤去のスキル・経験
- 日常会話レベルの英語力

【歓迎条件】

- DataCenter勤務経験者、または現地での交換で作業経験者、大歓迎！
- マルチベンダーサポートで、さまざまなハードウェア機器の経験を積みたい方
- ハードウェアを触るのが好きな方
- トラブル解決により、お客様に喜んでいただけるのが好きな方
- 視野が広く、先回りした対応や配慮ができる方
- Lenovo, HP, Dell, IBM, Fujitsu, NEC, Toshiba, Cisco, Juniper等、各種ベンダーのハードウェア資格保持者優遇

【選考内容】

- 面接回数 1～2回 (筆記試験：無)

Company Description