



## 【英語力が活かせる！】海外向けCSポジション

### Job Information

**Recruiter**

United World Inc

**Job ID**

1573015

**Industry**

Internet, Web Services

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

7 million yen ~ 15 million yen

**Refreshed**

June 23rd, 2026 00:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

**▼具体的な仕事内容**

・部門の立ち上げ

業務定義、オペレーション設計の構築、KPI設計など

・オンボーディングの実施

「プロダクトが業務フローに組み込まれ、継続的に利活用される状態」を迅速に構築するための導入・運用支援

・プロダクトフィードバック

開発陣の顧客理解促進とプロダクト改善企画のサポート、顧客要望をもとにプロダクト開発部門への機能改善の提案

・営業部門との連携

顧客管理の仕組み構築

契約更新に向けたアプローチ・対応

※上記以外にも、ご経験・スキル・ご希望に合わせて業務をお任せいたします

**▼キャリアアップ例**

・成果次第でスピード感を持って昇格できます。

- ・最初はメンバーからスタートし、当社の事業やカルチャーに関してキャッチアップしていただきます。
  - ・キーエンス出身者が立ち上げたこともあり、実力主義の評価体制・昇給/昇格・ストックオプション制度を
- 

## Required Skills

### 【必須スキル】

- ・ビジネスレベルの英語力
- ・顧客折衝・課題解決の実務経験
- ・基本的なPCスキル(CRM利用経験があるとなお可)

### 【歓迎スキル】

- ・SaaSやITプロダクトのカスタマーサクセス経験
- ・スタートアップ・ベンチャー企業での勤務経験
- ・プロダクト改善提案やプロジェクト推進の経験

### 【求める人物像】

- ・ITリテラシーが高く、最新のガジェットやAIなどにご興味をお持ちの方
  - ・変化の多い就業環境に抵抗のない方
  - ・0→1で仕組みを作ることが好きな方
- 

## Company Description