



【英語力が活かせる！】 海外向けCSポジション

Job Information

Recruiter

United World Inc

Job ID

1573015

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7 million yen ~ 15 million yen

Refreshed

April 28th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

▼具体的な仕事内容

・部門の立ち上げ

業務定義、オペレーション設計の構築、KPI設計など

・オンボーディングの実施

「プロダクトが業務フローに組み込まれ、継続的に利活用される状態」を迅速に構築するための導入・運用支援

・プロダクトフィードバック

開発陣の顧客理解促進とプロダクト改善企画のサポート、顧客要望をもとにプロダクト開発部門への機能改善の提案

・営業部門との連携

顧客管理の仕組み構築

契約更新に向けたアプローチ・対応

※上記以外にも、ご経験・スキル・ご希望に合わせて業務をお任せいたします

▼キャリアアップ例

・成果次第でスピード感を持って昇格できます。

- ・最初はメンバーからスタートし、当社の事業やカルチャーに関してキャッチアップしていただきます。
 - ・キーエンス出身者が立ち上げたこともあり、実力主義の評価体制・昇給/昇格・ストックオプション制度を
-

Required Skills

【必須スキル】

- ・ビジネスレベルの英語力
- ・顧客折衝・課題解決の実務経験
- ・基本的なPCスキル(CRM利用経験があるとなお可)

【歓迎スキル】

- ・SaaSやITプロダクトのカスタマーサクセス経験
- ・スタートアップ・ベンチャー企業での勤務経験
- ・プロダクト改善提案やプロジェクト推進の経験

【求める人物像】

- ・ITリテラシーが高く、最新のガジェットやAIなどにご興味をお持ちの方
 - ・変化の多い就業環境に抵抗のない方
 - ・0→1で仕組みを作ることがお好きな方
-

Company Description