

【英語力が活かせる！】海外向けCSポジション

Job Information

Recruiter
United World Inc

Job ID
1573015

Industry
Internet, Web Services

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
7 million yen ~ 15 million yen

Refreshed
November 24th, 2026 18:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

▼具体的な仕事内容
・部門の立ち上げ
業務定義、オペレーション設計の構築、KPI設計など

・オンボーディングの実施
「プロダクトが業務フローに組み込まれ、継続的に利活用される状態」を迅速に構築するための導入・運用支援

・プロダクトフィードバック
開発陣の顧客理解促進とプロダクト改善企画のサポート、顧客要望をもとにプロダクト開発部門への機能改善の提案

・営業部門との連携
顧客管理の仕組み構築
契約更新に向けたアプローチ・対応

※上記以外にも、ご経験・スキル・ご希望に合わせて業務をお任せいたします

▼キャリアアップ例
・成果次第でスピード感を持って昇格できます。

・最初はメンバーからスタートし、当社の事業やカルチャーに関してキャッチアップしていただきます。
・キーエンス出身者が立ち上げたこともあり、実力主義の評価体制・昇給/昇格・ストックオプション制度を

Required Skills

【必須スキル】
・ビジネスレベルの英語力
・顧客折衝・課題解決の実務経験
・基本的なPCスキル(CRM利用経験があるとなお可)

【歓迎スキル】
・SaaSやITプロダクトのカスタマーサクセス経験
・スタートアップ・ベンチャー企業での勤務経験
・プロダクト改善提案やプロジェクト推進の経験

【求める人物像】
・ITリテラシーが高く、最新のガジェットやAIなどにご興味をお持ちの方
・変化の多い就業環境に抵抗のない方
・0→1で仕組みを作ることがお好きな方

Company Description