

【タイ就職】 営業・カスタマーサポート/海外引越サービス/バンコク勤務/高卒以上

バンコクにて営業・カスタマーサポートを募集しております！

Job Information

Recruiter

PERSOL Asia Pacific Pte. Ltd. (PERSOL APAC)

Job ID

1572993

Industry

Logistics, Storage

Job Type

Permanent Full-time

Location

Thailand

Salary

3.5 million yen ~ 4 million yen

Work Hours

月曜日～土曜日 : 08:00～17:00

Holidays

日、祝日

Refreshed

June 23rd, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

会社情報：

日本人のお客様を中心に、海外生活のスタートから帰国までをサポートする総合サービス企業です。1980年にシンガポールで海外引越事業からスタートし、現在ではアジアを中心に北米・中東を含む複数国に展開するグローバルネットワークを有しています。

品質維持と改善への取り組みをしており、CRWON LINEは、JIMA（日本国際引越協会）の会員であり、他の日本の引越し業者と連携しながら、サービスの質の維持・向上に努めています。

海外引越サービス（専門）

- 海外赴任・転勤・留学・移住・帰国など、さまざまなニーズに対応した海外引越しサービス
- 見積もり～梱包～輸送～通関～開梱まで、一連のプロセスを日本人スタッフがサポート
- 世界170カ国以上への搬送ネットワークを構築し、年間約14,000世帯の引越しを支援

業務内容：

日本人顧客向けの国際引越しサービスにおいて、日系企業への新規開拓営業および既存顧客の深耕営業を担当いただきます。また、引越しに関する**顧客サポート（お引越し同行を含む）**もを行い、顧客満足度の向上に貢献していただきます。

営業（新規開拓・深耕）

- 日系企業への新規顧客開拓営業
- 既存顧客に対する深耕ルート営業
- 顧客のニーズ把握と最適な提案
- 長期的な関係構築およびフォローアップ
- 社内各部門との連携によるサービス品質向上

カスタマーサポート（引越し同行）

- 引越しの下見・案内
- 当日の顧客対応
- 顧客からの問い合わせ対応
- クレーム対応
- 引越しスケジュール調整や進捗管理
- オペレーション・物流チームと連携し、問題解決
- 引っ越し実務のサポート

Required Skills**【必須】**

- 高卒以上の方
- 営業およびカスタマーサポートが可能な方

【歓迎】

- タイでの就労経験
- タイ語：社内会話レベルがあると尚可（部署間での意思疎通に使用）
- 英語：会話レベルがあると尚可
- 同業界の就業経験
- タイ国内で運転（マニュアル車）が可能な方
- パソコンスキル（エクセル、ワード、パワーポイントなど）

Company Description