



PR/118404 | Senior System Engineer

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment UK

Job ID

1572957

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

United Kingdom

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

June 9th, 2026 17:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

会社：日系IT企業

ポジション：Senior Systems Engineer

勤務地：ロンドン

給与：～ £65,000

ビザ：ビザサポート可能

職務内容

System Integration Project

- 自社および顧客向けの小～中規模プロジェクトにおいて、オンサイトおよびオフサイトでシステム統合作業を実施する。
- システム環境の評価を行い、サイトマニュアルを作成する。
- リスクを特定し、リスク軽減策を策定する。
- 顧客環境や新規設定内容について、サービスデスクエンジニアへ知識移転を行う。

- 顧客のITポリシーを遵守し、すべての提案がそれらに準拠するようにする。
- チーム内の他エンジニアをリードおよびサポートする。

Service Desk

- 電話、メール、オンラインチャットシステムを通じて顧客に技術サポートを提供する。
- 顧客の問題を正確に診断し、迅速に解決する。
- サービスデスク業務の一環として、顧客および社内ユーザーに対し、1次・2次・3次サポートを提供する。
- サイトマニュアル、資産リスト、ユーザーガイドなど、サポート関連のドキュメントを維持管理する。
- 効率的なケース解決と高い顧客満足度の実現に積極的に取り組む。
- 小〜中規模顧客に対するサポートチームのエスカレーションポイントとして、複雑な問題解決を支援する。

System Maintenance Services

- 定期的または必要に応じて顧客システムを保守する。
- 定期的または必要に応じて顧客オフィスへ訪問する。
- サイトマニュアル、資産リスト、ユーザーマニュアルなど、サポート関連ドキュメントを維持管理する。
- ライセンス管理および定期的な資産棚卸を行う。
- Care Pack など、メーカーのサポートサービス登録を行う。

Third-party Management

- サードパーティベンダーを適切に管理し、長期的なパートナーシップを構築する。
- 顧客に代わり、サードパーティベンダーと折衝する。
- サードパーティベンダーによるサービスおよび製品の提供を管理・統制する。

Customer Management

- 顧客の技術的および非技術的な要望を管理する。
- 顧客関係を維持する。
- 新しい製品やサービスを調査する。

Leadership

- 新しいスタッフを支援・教育する。
- IT資産の安全かつ整然とした管理をスタッフ全員に徹底させる。
- 高い知識と経験をもって、ジュニアおよびシニアエンジニアをリードする。

Pre-sales

- プリセールス活動を支援する。
- 営業部門と協力し、顧客向けのプリセールス資料 / 提案書を作成・説明する。

応募要件（必須）

- Ciscoスイッチおよびルーターの設計・実装における3～5年以上の実務経験
- ファイアウォールの設計・実装における3～5年以上の実務経験
- ISPとの調整を含むLANネットワークの設計・実装経験
- 複数拠点間VPN（Multi-site VPN）の実装経験
- ネットワーク設計ドキュメント（ネットワーク図、IPアドレス一覧など）の作成スキル
- Windowsサービス（Active Directory、DHCP、DNS、グループポリシー（GPO）、プリントキュー、共有フォルダ）の運用経験
- 物理・仮想環境のサーバーおよびストレージ技術に関する知識

歓迎資格・経験

- Cisco CCNP資格
- VMware、Hyper-Vなどの仮想化プラットフォームの運用経験
- Azure、AWSなどのIaaS / PaaSを含むクラウドサービスへの知識

We regret to inform applicants that only shortlisted candidates will be notified.

Thank you for understanding.

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.co.uk/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.co.uk/terms-of-use>

Company Description