

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

週2在宅 | 高収入帯 | 適性採用 | フィールドサービス調整・最適化リーダー

週2在宅 | 高収入帯 | 適性採用 | フィールドサービス調整・最適化リーダー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1572739

Industry

Electronics, Semiconductor

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 9 million yen

Refreshed

January 19th, 2026 23:46

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

サービス部門において、顧客対応から現場エンジニア派遣までの計画・調整を担う重要な役割です。チームを率いながら、効率化と収益性向上に直結する業務を推進します。営業・財務・プロジェクトマネージャーなど、幅広い部門と連携しながら業務を進めます。

企業情報

エネルギーマネジメントと産業オートメーション分野で世界をリードするグローバル企業。ダイナミックな社風と明確なキャリアパスが特徴で、スピード感ある昇進や多様なキャリア形成が可能です。

職務内容

- 顧客現場へのフィールドサービスエンジニア派遣スケジュール策定
- VIP顧客やSLAに基づく優先順位付け
- 3か月先までの作業指示を最適化し、FSR（フィールドサービス担当者）の稼働率を最大化
- 顧客・FSRとの積極的なコミュニケーション、進捗モニタリング
- チームメンターとして改善施策を推進
- 社内外の関係者との定期ミーティング参加、改善計画の策定

条件・待遇

勤務地

東京都港区（最寄り駅：三田）

雇用形態

- ・ 正社員

給与・待遇

- ・ 年収目安：～最大900万円程度
- ・ 各種社会保険完備、福利厚生充実
- ・ ※詳細は選考に進められる場合にご案内します

休日

- ・ 完全週休二日制（土日祝）
- ・ フルフレックス制度・リモートワークあり

魅力ポイント

- ・ 社内登用によるキャリアアップが可能
- ・ グローバルとの連携が多く、幅広い経験を積める環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

必須条件

- ・ 1～2年程度の関連業務経験または同等の知識
- ・ MS Officeの操作スキル
- ・ 顧客対応力、コミュニケーション能力
- ・ リーダーシップ、自発的に業務を進める姿勢、分析力
- ・ 英語力：ビジネスレベル以上
- ・ 中長期的に業務へコミットできる方

歓迎条件

- ・ フィールドサービス業務の知識
- ・ デジタル・ITの知識
- ・ カスタマーサポート、コールセンター等に職務経験
- ・ エネルギーマネジメントと産業オートメーション分野での職務経験

Company Description

エネルギーマネジメントと産業オートメーション分野で世界をリードするグローバル企業。ダイナミックな社風と明確なキャリアパスが特徴で、スピード感ある昇進や多様なキャリア形成が可能です。