

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

サービスオペレーションスペシャリスト（日本国内フルリモート勤務）

サービスオペレーションスペシャリスト（日本国内フルリモート勤務）

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1572715

Industry

Other

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

January 19th, 2026 17:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションでは、リアルタイムでの業務監視と課題対応を通じて、円滑かつ高品質なサービス提供を支援いたします。

部門を横断した連携により、業務上の課題を解決し、効率性の向上とサービス基準の維持に貢献していただきます。

Client Details

- 革新的なデリバリーサービスを日本国内で展開する、グローバルなテクノロジー企業です。

Description

- リアルタイムのサービス状況を監視し、業務上の障害に迅速に対応いたします
- 社内各部門と連携し、円滑なサービス運営と課題解決を図ってまいります
- サービス品質向上の施策を推進し、日々の状況を関係者へ報告いたします
- 業務手順書の整備および現場スタッフへの研修支援を行ってまいります
- 業務データを分析し、改善の機会を特定して効率化に貢献いたします

Job Offer

- サービス提供に対応する柔軟な勤務時間制度を導入しております
- テクノロジーを重視するグローバル企業での就業機会をご提供いたします
- 変化の速い革新的な環境でのキャリア成長の機会がございます
- 多様性と包摂性を重視した職場文化を推進しております

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Michelle Rosette on +813 6832 8698.

Required Skills

- サービスオペレーション、品質管理、またはリアルタイム監視の分野での実務経験が5年以上ある方
- ダッシュボードやKPI管理ツールを活用した高度な分析スキルをお持ちの方
- 優れたコミュニケーション能力と、プレッシャー下での課題解決力を備えている方
- 物流、カスタマーサポート、コンタクトセンターなどの大量処理環境での業務経験がある方

Company Description

サービスオペレーションスペシャリスト（日本国内フルリモート勤務）