



www.michaelpage.co.jp

## カスタマーサービスチームリーダー（東京都23区・完全出社）

カスタマーサービスチームリーダー（東京都23区・完全出社）

### Job Information

**Recruiter**

Michael Page

**Job ID**

1572714

**Industry**

Tourism

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

5 million yen ~ 7 million yen

**Refreshed**

February 2nd, 2026 00:00

### General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Fluent

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

このポジションでは、カスタマーサービス担当者のチームを率いて、高品質なサポートと効率的な業務運営を実現します。コーチング、パフォーマンス管理、部門間連携が求められます。

**Client Details**

顧客満足とチーム育成に注力する、成長志向の企業です。

**Description**

- チームの業績向上に向けた指導と支援
- 顧客対応品質の監視と改善
- 新人研修および継続的なスキル向上支援
- 業務スケジュールとタスクの調整
- 他部門との連携による課題解決と業務最適化

**Job Offer**

- 東京都23区での安定した勤務環境（完全出社）

- 成長を支援する職場文化
- キャリアアップの機会
- 競争力のある報酬と成果に応じたインセンティブ
- 顧客満足度向上に貢献できるやりがい

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Michelle Rosette on +813 6832 8698.

---

### Required Skills

- カスタマーサービスまたは関連業務でのリーダー経験
  - チームマネジメントとコーチングスキル
  - 優れたコミュニケーション能力（口頭・書面）
  - パフォーマンス指標の分析と改善提案力
  - CRMやチケット管理システムの使用経験（尚可）
- 

### Company Description

顧客満足とチーム育成に注力する、成長志向の企業です。