



www.michaelpage.co.jp

カスタマーサービススペシャリスト、4X WFH

カスタマーサービススペシャリスト、4X WFH

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1572713

Industry

Other

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 6.5 million yen

Refreshed

January 19th, 2026 16:59

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは、日本市場における卓越したカスタマーサービスを提供します。問い合わせ対応、問題解決を行い、円滑なコミュニケーションで顧客満足度を確保します。

Client Details

革新と顧客重視のソリューションに取り組む成長中のグローバル企業です。

Description

- 電話・メール・チャットでの顧客対応
- クレーム対応と迅速な解決策の提供
- CRMシステムでの対応履歴の正確な記録
- 社内チームとの連携による問題エスカレーション
- 顧客満足度とサービス品質の維持

Job Offer

- 年収400万～600万円+10%ボーナス

- 最大週4日の在宅勤務制度
- 成長企業でのキャリア成長機会
- 充実した研修とオンボーディング
- 包括的で協力的な職場環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Michelle Rosette on +813 6832 8698.

Required Skills

- 日本語ネイティブルベル、英語日常会話レベル
 - カスタマーサービス経験1年以上
 - 優れたコミュニケーション力と問題解決力
 - 平日・週末を含むシフト勤務対応可能
 - PC基本操作およびCRMツールの知識
-

Company Description

革新と顧客重視のソリューションに取り組む成長中のグローバル企業です。