

**【福岡】教育旅行専門会社のB2C部門担当者 (カスタマーサポート・お客様対応担当)**

海外及び国内教育研修・留学、e-ラーニング、学校経営コンサルティング会社

Job Information

Recruiter

GLOBAL RESEARCH INC.

Hiring Company

海外及び国内教育研修・留学、e-ラーニング、学校経営コンサルティング会社

Job ID

1572694

Industry

Education

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Fukuoka Prefecture

Salary

3.5 million yen ~ 5 million yen

Work Hours

9時 - 18時(1時間休憩)

Holidays

土日祝、(休日出勤の場合は振休取得)、年末年始休暇(12/30-1/3)

Refreshed

May 11th, 2026 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【概要】

個人のお客様を対象とした国内外の語学・グローバル教育プログラム・研修のPR・販売・企画・運営をしている部門の担当者として、以下業務を行っていただきます。年に1~2回は海外プログラム現場にも同行し、外国人講師と協力しながら子

どもたちの成長を間近で感じる機会もあります。

プログラムに参加する生徒・保護者のサポート役として、日々の申込、準備サポートや相談業務などお客様の不安や疑問に寄り添った丁寧な対応をお願いします。また参加者アンケートや声を分析し、サービス改善につなげていくのも大切な役割です。

【年俸】

350万円～500万円

【勤務地】

福岡県福岡市

Required Skills**【必要職務経験】**

- ・大卒以上、正社員経験3年以上
- ・OAスキル（Word, Excel, PPT）
- ・海外留学経験または海外在住・赴任経験
- ・経験（業界・職種）不問 / 教育・留学業界未経験の方も歓迎

【歓迎職務経験】

- ・旅行業・留学業・教育業での実務経験をお持ちの方
- ・クラウドツール（Google、Microsoftなど）を活用し、効率的に業務を進められる方
- ・顧客対応経験（カウンターセールスなど）

Company Description