



✈旅好き必見！マレーシア・KLで日本語カスタマーサポート 海外勤務・就労ビザ・航空券支給

✈旅好き歓迎✈KLで日本語カスタマーサポート ビザ支給・海外勤務

Job Information

Recruiter

[Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.](#)

Job ID

1572584

Industry

Hotel

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4 million yen ~ Negotiable, based on experience

Refreshed

January 16th, 2026 16:50

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

■仕事内容

世界的に利用されている大手旅行予約サイトの日本語カスタマーサポート業務をお任せします。
日本のお客様からのお問い合わせに対し、電話・メール・チャットを通じて対応いただきます。

主な対応内容は以下の通りです。

- 宿泊・航空券等の予約変更およびキャンセル対応
- 領収書発行、支払いに関するご案内
- スペシャルリクエストや各種お問い合わせ対応

本ポジションは、お客様から最初にご連絡を受ける一次対応チームとなります。
研修、社内資料、チーム内コミュニケーションは英語で行われます。

■応募要件

- 大卒以上
- 日本語ネイティブルベル
- 英語力：B1～B2レベル（日常会話～ビジネス初級）
- 旅行・観光・ホスピタリティ業界での経験
または
カスタマーサポート／接客・サービス業の経験
- シフト勤務（週休2日制、祝日勤務含む）に対応可能な方
- お客様志向で、丁寧なコミュニケーションができる方

※観光・ホスピタリティ関連専攻の新卒の方も応募可能です。

■給与

- RM9,000～RM9,500（経験による）+ KPIインセンティブ

■入社日

- 2月21日

■勤務時間

- 9:00～18:00のシフト制
- 週休2日制

■勤務地

- マレーシア・クアラルンプール（KL）

■福利厚生

- 有給休暇：12日
- 病気休暇：14日
- 入院休暇：60日
- 就労ビザ：会社負担
- 日本からの片道航空券支給
- 渡航時の一時宿泊サポートあり

■職場環境

外資系企業での勤務となり、非常にグローバルな職場環境です。
マレーシアでの新規事業展開および事業拡大に伴う募集となります。

カスタマーサポート経験者や接客・サービス業経験者が活躍しやすい環境です。

■選考プロセス

1. 弊社リクルーターとの事前面談
(仕事内容・雇用条件・マレーシアでの生活についてご説明)
2. 事前課題
3. 一次面接（日本語）
4. 二次面接（英語）
5. 内定

■ 内定後の流れ（渡航サポート）

内定決定後、マレーシアでの就業開始までを一貫してサポートします。

- 必要書類提出
- 雇用ビザ申請（約1か月）
- eVISA（シングルエントリービザ）申請
- フライトおよび渡航時宿泊の手配（会社手配）
- マレーシアへ渡航

※書類はすべて英語ですが、専任担当者が渡航完了までサポートします。

■ 研修・試用期間

- 入社後1か月間：研修期間
- 試用期間：3か月

研修は日本語・英語の両方で実施予定です。

研修内容を理解できるレベルの英語力が必要となります。

■ Language Talent Solutionsについて

Language Talent Solutionsは、マレーシア法人の人材紹介会社です。
多言語を活かせるポジションや外資系・グローバル企業の求人に特化しています。

弊社リクルーターはバイリンガルで海外就業経験者も在籍しており、
海外就職が初めての方にも安心してご相談いただける体制を整えています

Required Skills

2月21日入社可能な方

45歳未満

大卒以上

コールセンター、旅行関連の予約経験がある方

日本国籍保持者

英語力のある方（B1）

KLで勤務したい方

Company Description