



【英語不要！】5月13日スタート！世界的に有名な外資系民泊サービスのカスタマーサポート業務

未経験OK！服装/髪型・髪色自由 【民泊・宿泊予約サービスのカスタマーサービス】

## Job Information

### Recruiter

[JobImpulse](#)

### Job ID

1572547

### Industry

Internet, Web Services

### Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

### Job Type

Contract

### Location

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

### Salary

3.5 million yen ~ 4 million yen

### Hourly Rate

月給：310,000 円 昇給あり（所属プロジェクトの規定による）

### Work Hours

8：00～21：00 の間で実働 8 時間（土日祝含む週 5 日勤務）

### Holidays

完全週休2日制（シフト制／月8～9日休み）有給休暇 産前・産後休暇 育児・介護休暇 結婚・忌引き・看護・生理休暇 など特別休暇

### Refreshed

April 10th, 2026 06:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Entry Level

### Minimum English Level

None (Amount Used: English Never Used)

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

世界的に有名な外資系民泊サービスを提供しているクライアントに代わって、カスタマーサポートの業務を行っていただき

ます。電話・メール・チャットでのご対応になります。

<具体的なお問い合わせ内容>

ゲストから (2~3 割)

◆ 予約に関する問い合わせ、キャンセル、変更、支払いなど返金依頼への対応

ホストから (7~8 割)

◆ アカウント設定に関して

◆ プラットフォーム自体の問題のトラブルシューティング

◆ 予約数を伸ばしたいが何かアドバイスが欲しい

◆ ゲストの方にお部屋を汚して帰られ、レビューも悪いコメントを書かれてしまって悲しい

<業務内容補足>

・ 電話の割合が多い (メッセージ出来てもアウトバインドでかけたりするため)

・ 実績を褒めたたえるメッセージでホストを応援したりする

・ ユーザーがすごく優しい方が多い (ホストの方もホスピタリティ溢れる方が多い)

・ 3つのチャネル対応になり、電話・メッセージ両方のスキルが磨ける。

・ お客様のスマホや PC 画面を共有していただきながらの対応で、ちょっとした旅行気分を味わえる

・ お客様対応は日本語のみ

契約社員 (初回契約はご入社から 6 ヶ月間)

※その後は成績や勤怠など問題なければ 6 か月後に正社員登用

書類選考→1 次面接 (オンライン) →2 次面接 (対面またはオンライン) →合否結果

※ご選考のどこかで、実際の現場を見て頂くオフィスツアーの予定がございます

---

## Required Skills

### 【必須】

・ 日本語ネイティブレベル

・ Microsoft Office の基本スキル

### 【歓迎】

・ ホスピタリティー業界でのカスタマーサービス経験

### 【人物像】

- ・ 顧客の心情とニーズを的確に理解し、共感に基づいたコミュニケーションスキル
- ・ 感情をコントロールし、常に冷静な判断ができるスキル
- ・ 激しい環境変化にも柔軟に対応できるスキル
- ・ 迅速かつ的確な問題解決スキル
- ・ レポートライン順守にて、組織の秩序を保つことができる

---

## Company Description